

# App Credencial Digital

del Plan de Salud del Hospital Austral.



Admisión  
a la consulta médica  
más ágil y rápida.

¡Descargala!

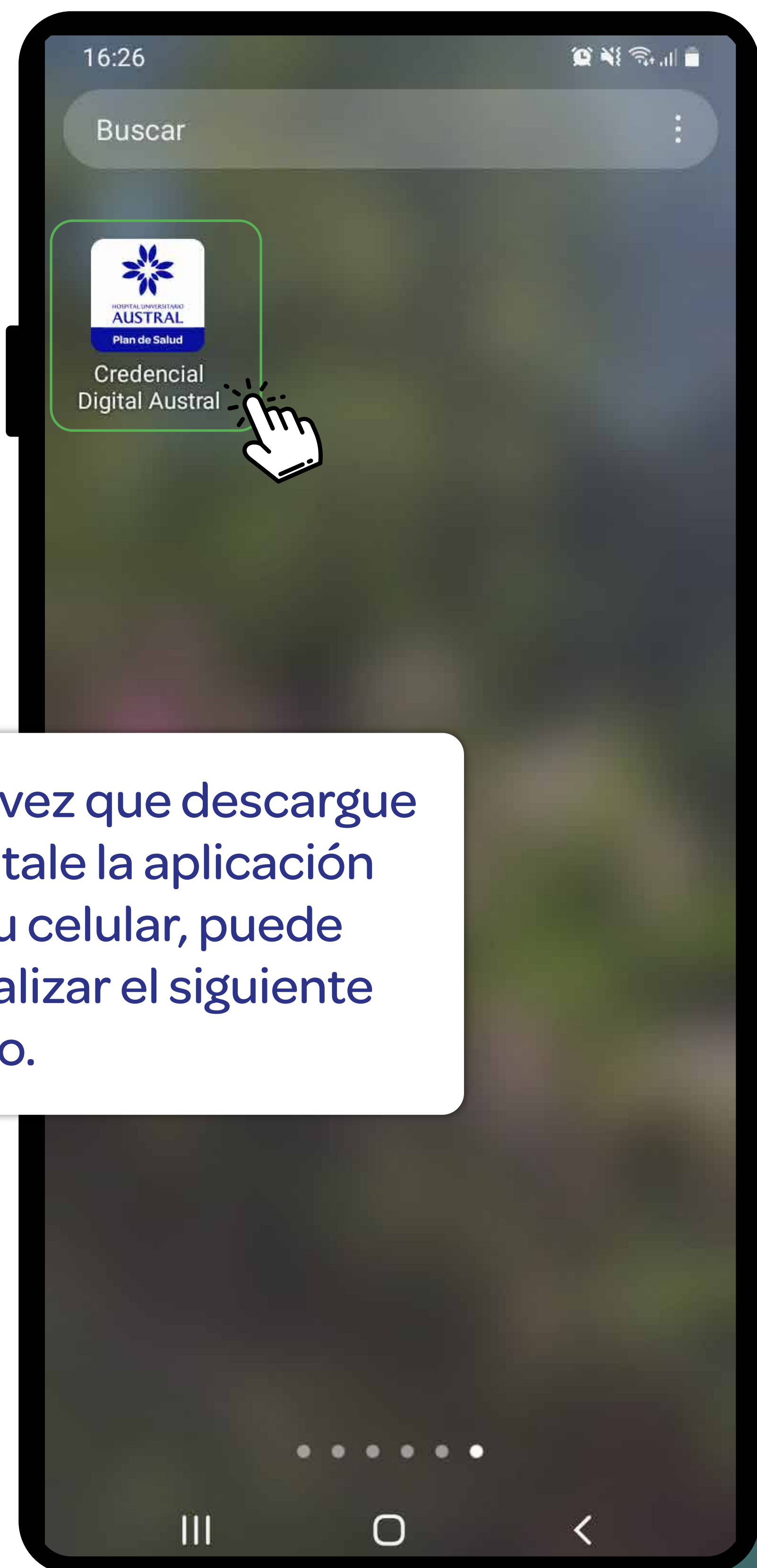


DISPONIBLE EN  
**Google Play**



Descárgalo en el  
**App Store**





Una vez que descargue e instale la aplicación en su celular, puede visualizar el siguiente ícono.



# Credencial Digital



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**AUSTRAL**  
PLAN DE SALUD





Quando ingresa en la aplicación debe seleccionar la opción "Regístrame" para poder gestionar usuario y contraseña.

INICIAR

Regístrame

Olvidé mi Usuario/Contraseña



## ← Registro de Usuario

Por favor complete el formulario con su número de asociado, número de documento y email



Al completar el número de a  
plástica, recuerde omitir el ú  
Una vez que complete el for  
mensaje a su dirección de e  
instrucciones para realizar s  
Credencial Digital

Número de Asociado  
1392102

DNI  
25808521

prueba@prueba.com

CONTINUAR

Para el registro de usuario debe ingresar el número de asociado que se encuentra en la credencial plástica, tener en cuenta omitir el último dígito, el número de DNI y email. Luego debe presionar el botón "CONFIRMAR".



## ← Registro de Usuario

¿Cuál de las siguientes personas pertenece a su grupo familiar?

- IVAN PELAEZ
- MARIA BELEN PELAEZ
- JUAN PABLO PELAEZ
- JUAN PABLO PELAEZ
- 

### Información

A continuación realizaremos algunas preguntas de seguridad para validar su identidad.

ACEPTAR



Luego de confirmar sus datos de registración, se realizarán preguntas de seguridad para validar su identidad.



## ← Registro de Usuario

Indique su fecha de nacimiento

- 09/12/1996
- 22/12/2002
- 26/12/2002
- 01/12/2002
- 09/12/2002

CONTINUAR



Luego de confirmar sus datos de registración, se realizarán preguntas de seguridad para validar su identidad.







De: [australsaludcontacto@australsalud.com.ar](mailto:australsaludcontacto@australsalud.com.ar)  
Enviado el: 3 de mayo de 2022 16:39  
Para: [ejemplo@ejemplo.com](mailto:ejemplo@ejemplo.com)  
Asunto: Re: Nueva Cuenta de Credencial Digital



**Estimado/a**

Usted ha sido habilitado para utilizar nuestra Credencial Digital AUSTRAL disponible en Play Store.

Para iniciar sesión utilice:

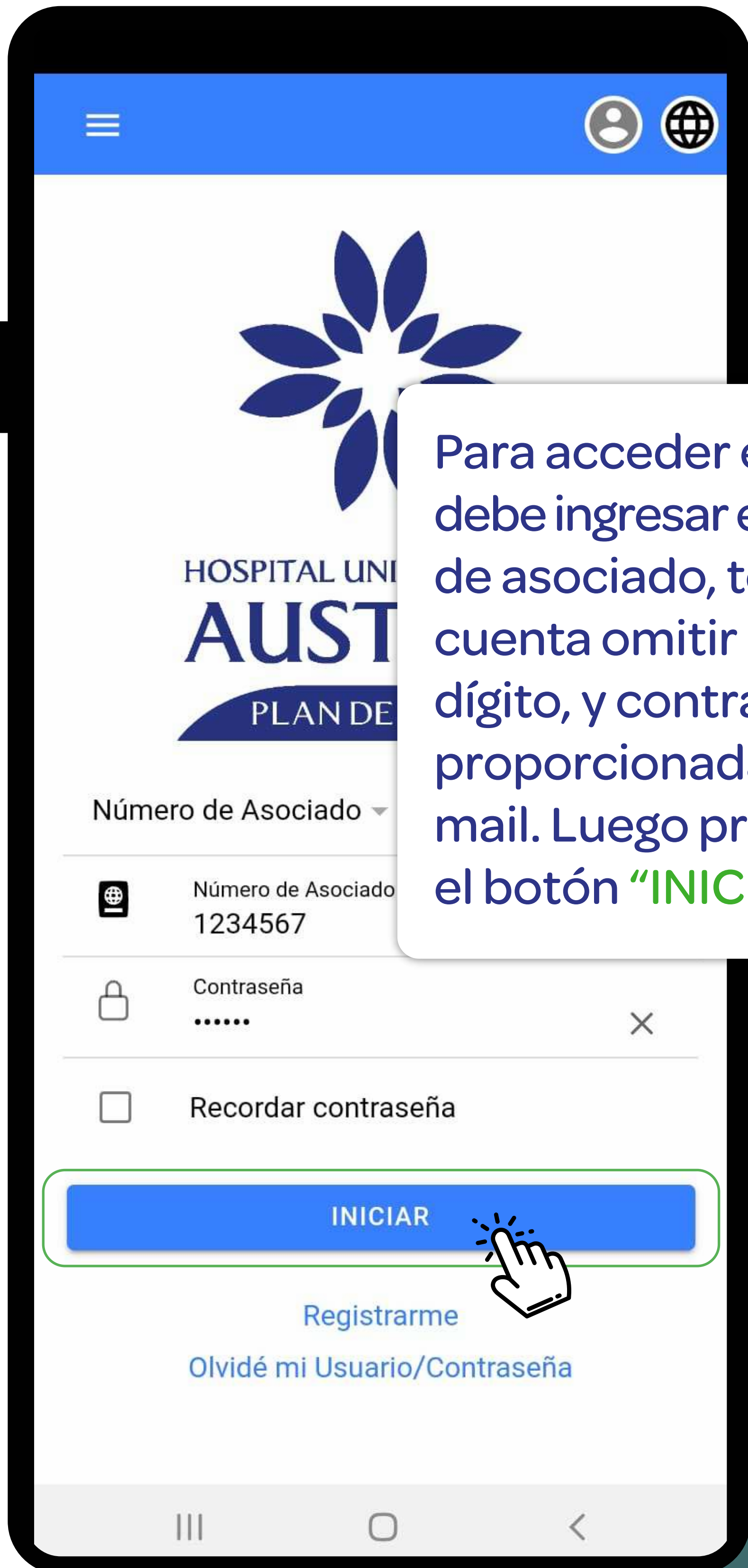
- DNI
- Número de asociado

Su contraseña generada es **Abc123**

Le sugerimos que luego de iniciar sesión cambie la contraseña desde el menú de edición de datos.

Una vez que confirma el registro de usuario, corrobore en su correo electrónico la recepción del mail, donde se informa la **contraseña de acceso.**





Para acceder en la APP debe ingresar el número de asociado, tener en cuenta omitir el último dígito, y contraseña proporcionada en el mail. Luego presionar el botón **"INICIAR"**.





Si no recuerda su contraseña debe seleccionar la opción "Olvidé mi Usuario/Contraseña".



← ATRÁS

Recuperar contraseña

Para recuperar su contraseña debe ingresar su DNI, correo electrónico y presionar el botón "ENVIAR".



DNI  
18000111

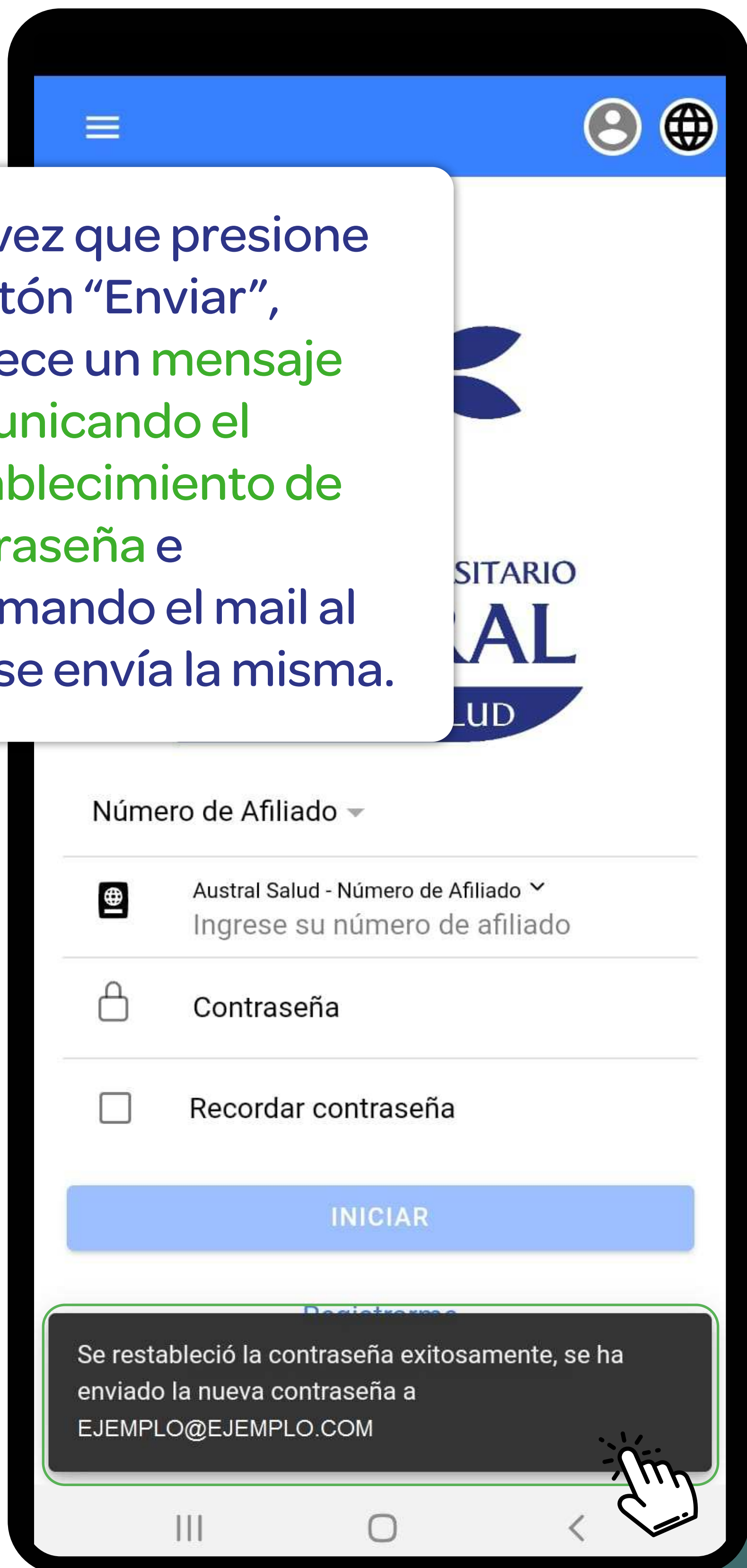


Correo Electrónico  
ejemplo@ejemplo.com

ENVIAR



Una vez que presione el botón "Enviar", aparece un **mensaje comunicando el restablecimiento de contraseña e informando el mail al cual se envía la misma.**



The image shows a smartphone screen with a login form for 'Austral Salud'. The form includes a dropdown menu for 'Número de Afiliado', a text input field with a globe icon and the text 'Austral Salud - Número de Afiliado' and 'Ingrese su número de afiliado', a password field with a lock icon and the text 'Contraseña', and a checkbox for 'Recordar contraseña'. A blue 'INICIAR' button is below the form. At the bottom, a dark grey message box contains the text: 'Se restableció la contraseña exitosamente, se ha enviado la nueva contraseña a EJEMPLO@EJEMPLO.COM'. A hand icon is pointing at the bottom right of the message box. The phone's home indicator bar is visible at the very bottom.



De: [australsaludcontacto@australsalud.com.ar](mailto:australsaludcontacto@australsalud.com.ar)

Enviado el: 3 de mayo de 2022 16:55

Para: [ejemplo@ejemplo.com](mailto:ejemplo@ejemplo.com)

Asunto: Re: Cambio de contraseña de Credencial Digital



## Estimado/a

Usted ha sido habilitado para utilizar nuestra Credencial Digital AUSTRAL disponible en Play Store.

Para iniciar sesión utilice:

- DNI
- Número de asociado

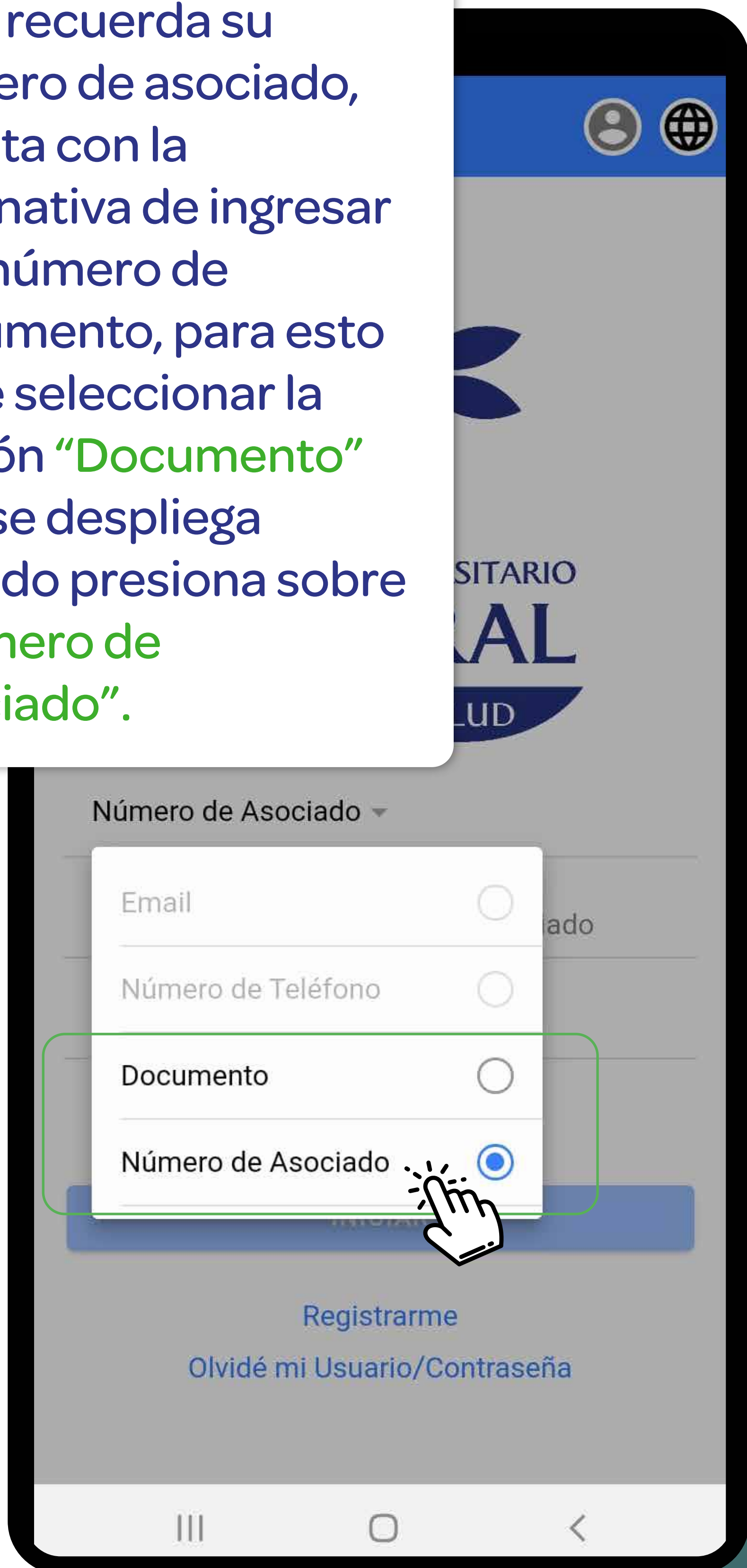
Su contraseña generada es **bQkbA**

Le sugerimos que luego de iniciar sesión cambie la contraseña desde el menú de edición de datos.

Corrobore en su correo electrónico la recepción del mail, donde se informa **la nueva contraseña de acceso.**



Si no recuerda su número de asociado, cuenta con la alternativa de ingresar con número de documento, para esto debe seleccionar la opción **“Documento”** que se despliega cuando presiona sobre **“Número de Asociado”**.







HOSPITAL UNIVERSITARIO  
**AUSTRAL**  
PLAN DE SALUD



12345000

PEREZ INES MARIA

CR

PLAN CLASICO 2020 ACES  
IVA EXENTO

DESDE 05/2021  
DOC DNI 12.345.678

PEREZ JUAN MANUEL

PLAN CLASICO 2020 ACES  
IVA EXENTO

DESDE 03/2022  
DOC DNI 12.345.678

PEREZ TOMAS

PLAN CLASICO 2020 ACES  
IVA EXENTO

DESDE 11/2021  
DOC DNI 12.345.678

PEREZ MATIAS

PLAN CLASICO 2020 ACES  
IVA EXENTO

DESDE 03/2020  
DOC DNI 12.345.678

PEREZ JOAQUIN

PLAN CLASICO 2020 ACES  
IVA EXENTO

DESDE 11/2021  
DOC DNI 12.345.678

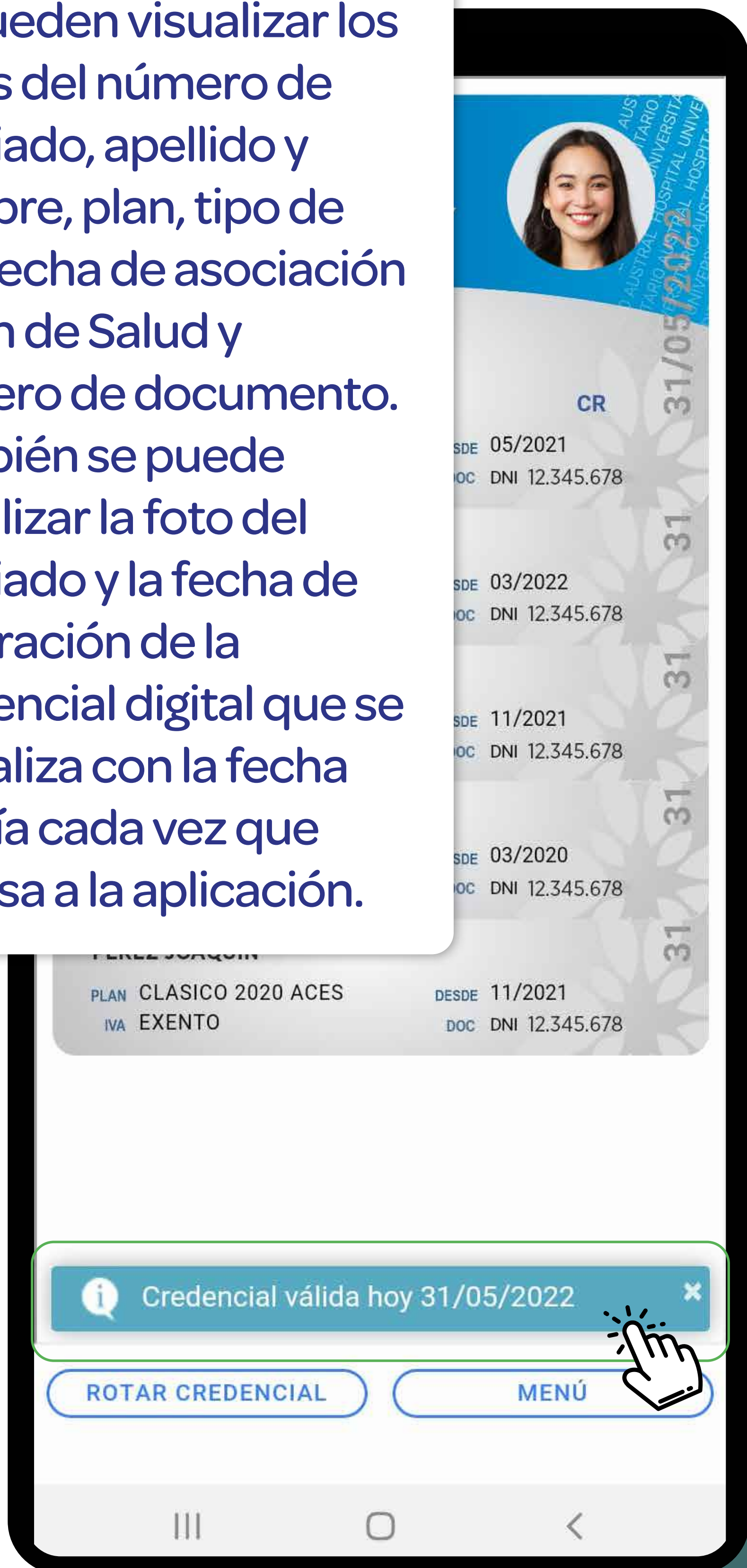
Una vez que ingrese en la aplicación puede visualizar su credencial y la del grupo familiar, en el caso de ser titular o cónyuge. Para el caso del resto del grupo familiar solo pueden visualizar su credencial.

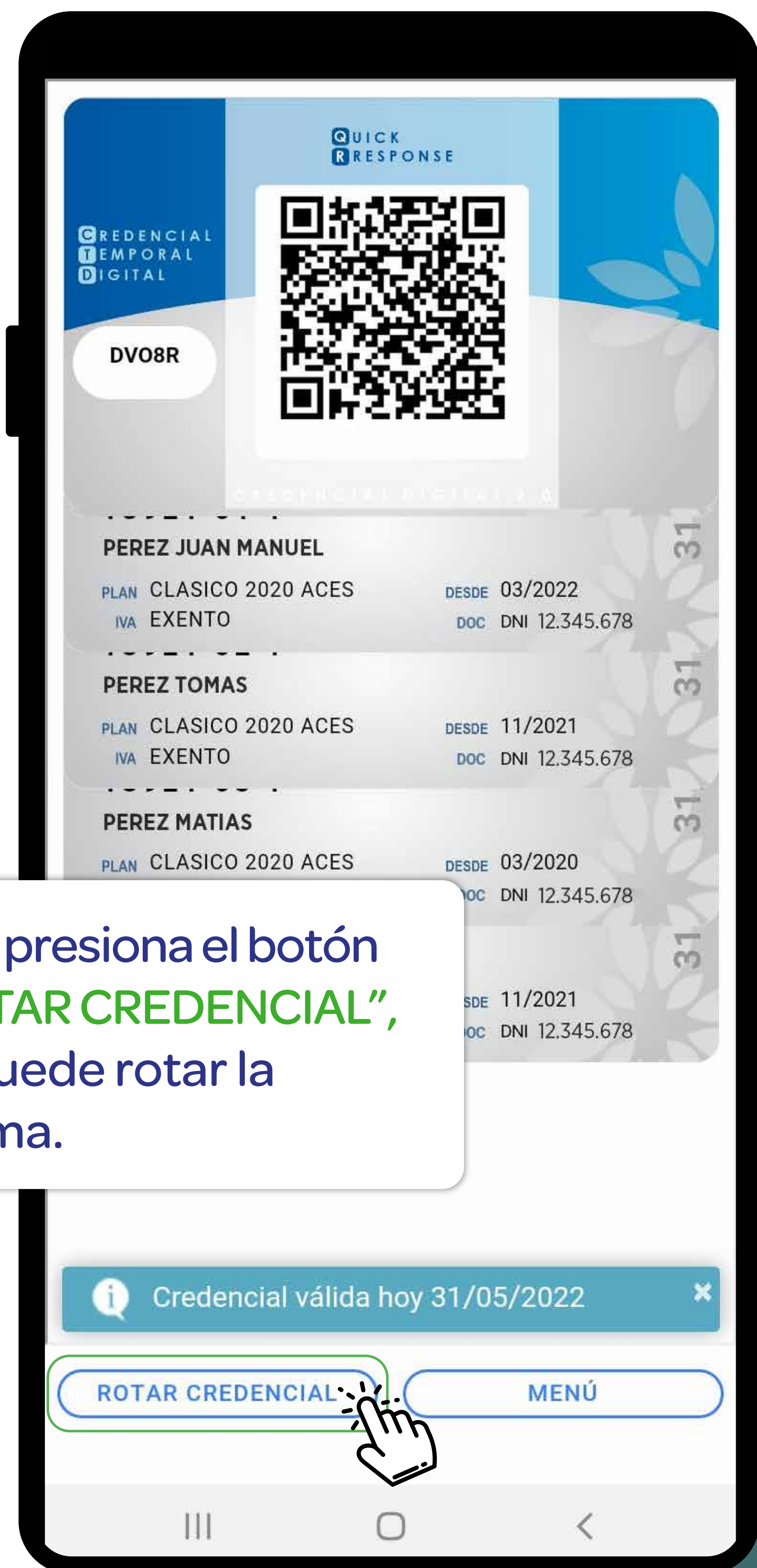
/05/2022

MENÚ



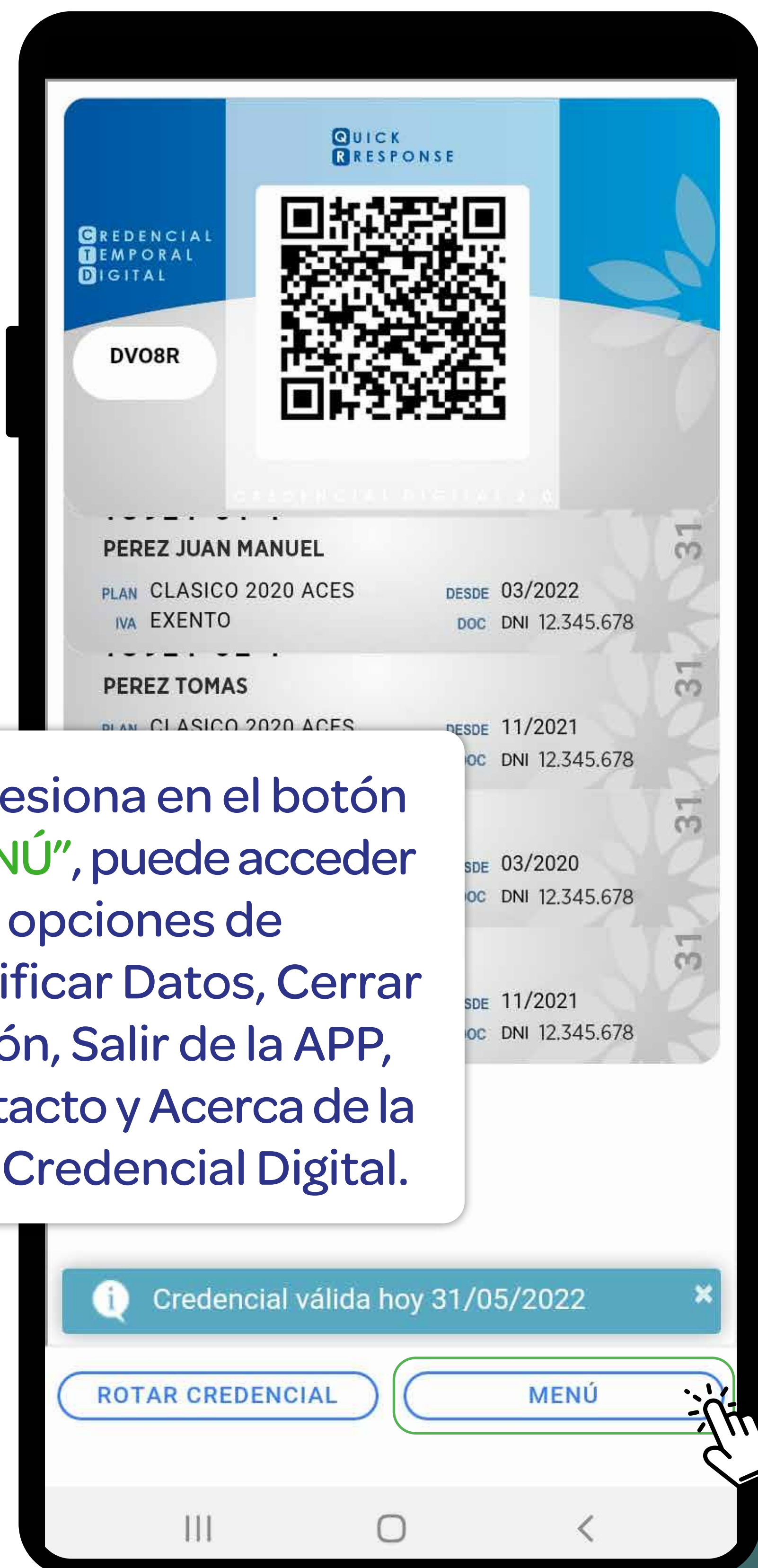
Se pueden visualizar los datos del número de asociado, apellido y nombre, plan, tipo de IVA, fecha de asociación a Plan de Salud y número de documento. También se puede visualizar la foto del asociado y la fecha de generación de la credencial digital que se actualiza con la fecha del día cada vez que ingresa a la aplicación.





Si se presiona el botón "ROTAR CREDENCIAL", se puede rotar la misma.

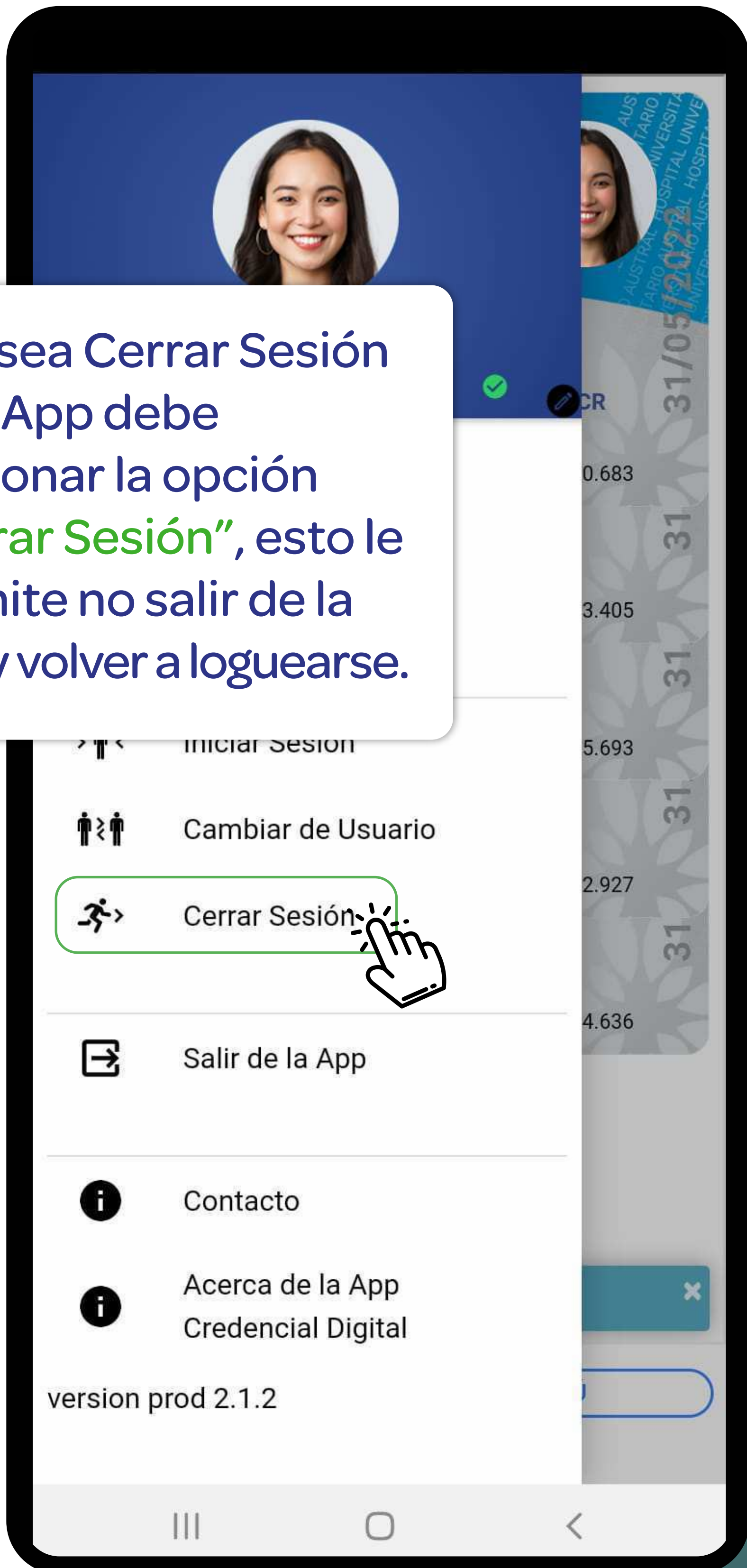




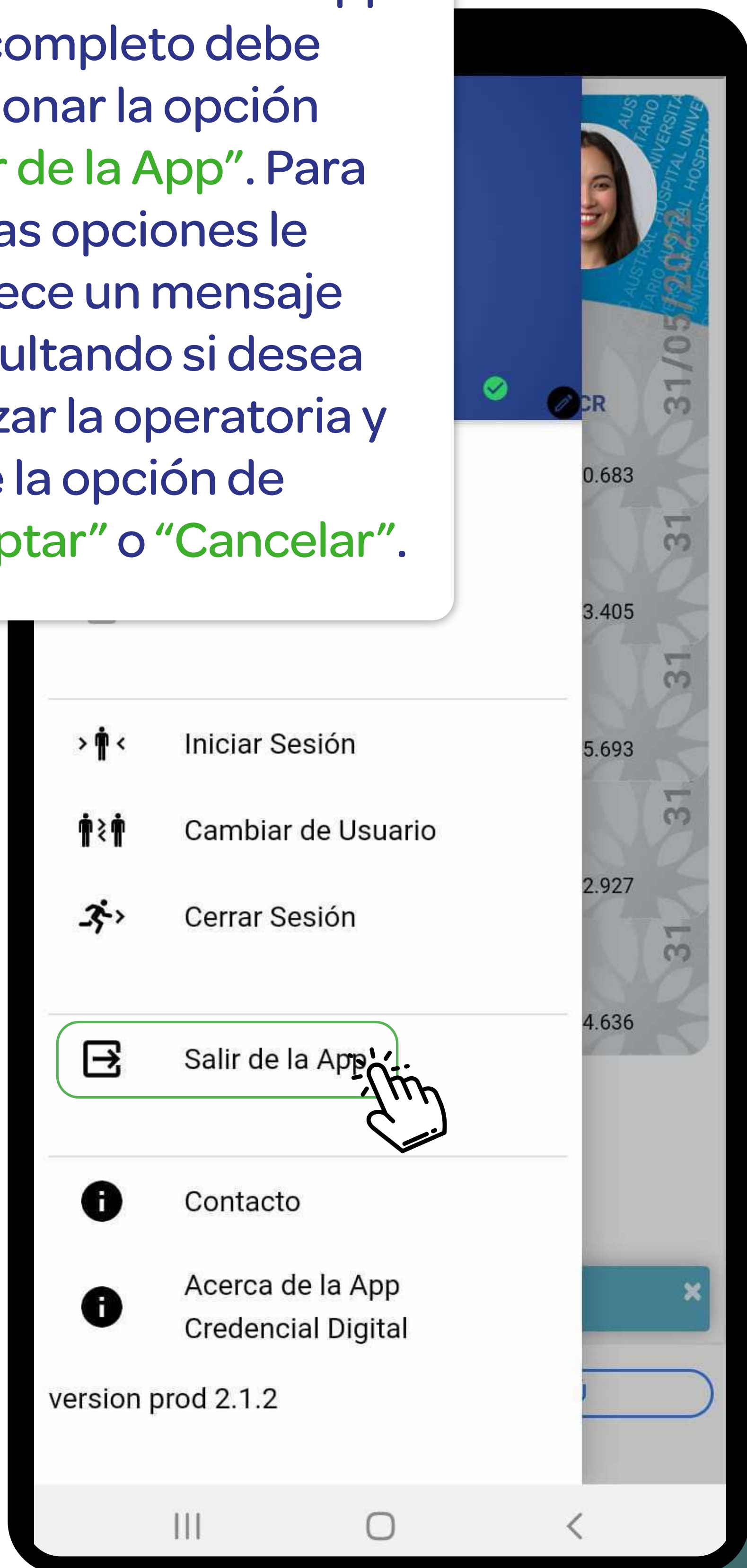
Si presiona en el botón **“MENÚ”**, puede acceder a las opciones de Modificar Datos, Cerrar Sesión, Salir de la APP, Contacto y Acerca de la App Credencial Digital.

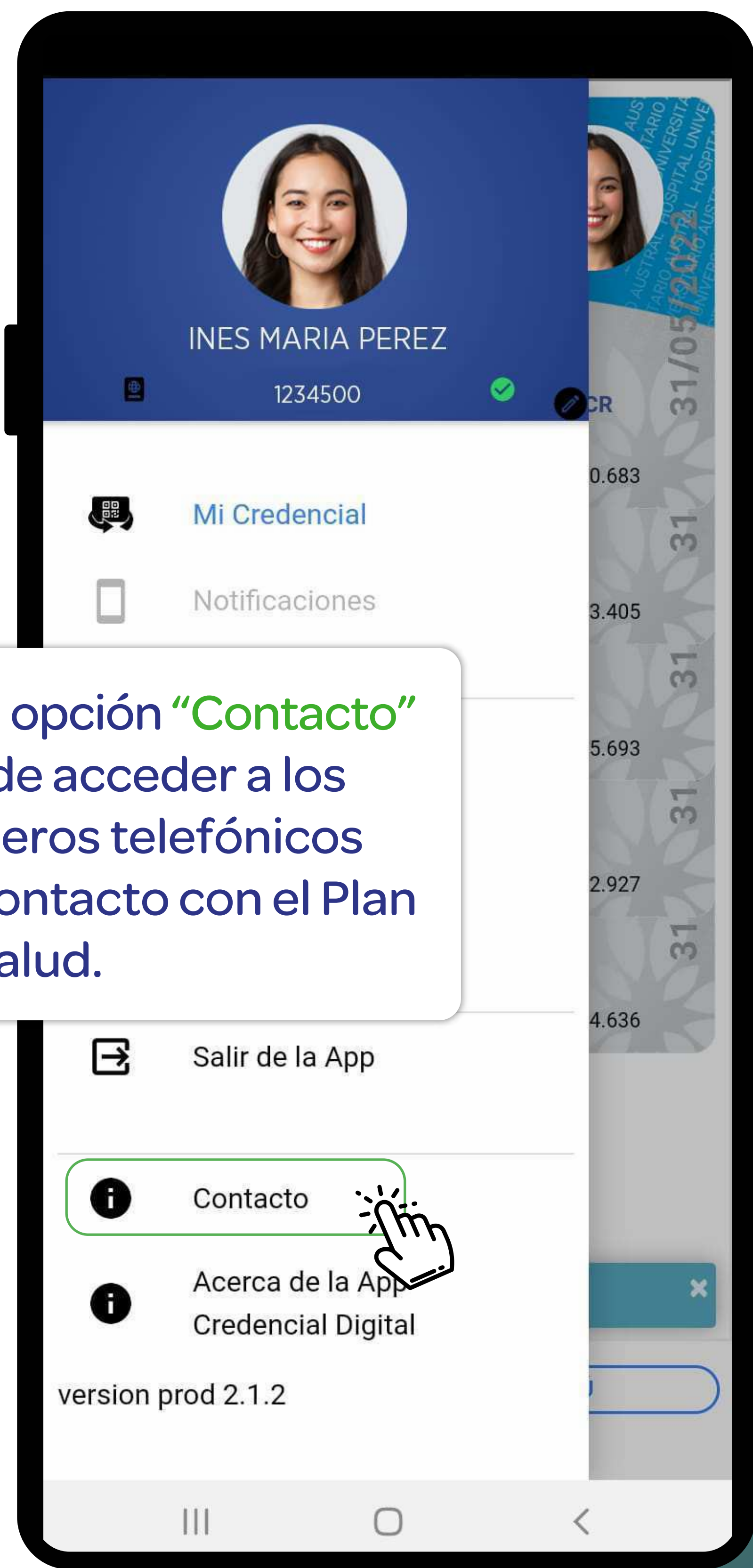


Si desea Cerrar Sesión en la App debe presionar la opción **“Cerrar Sesión”**, esto le permite no salir de la App y volver a loguearse.



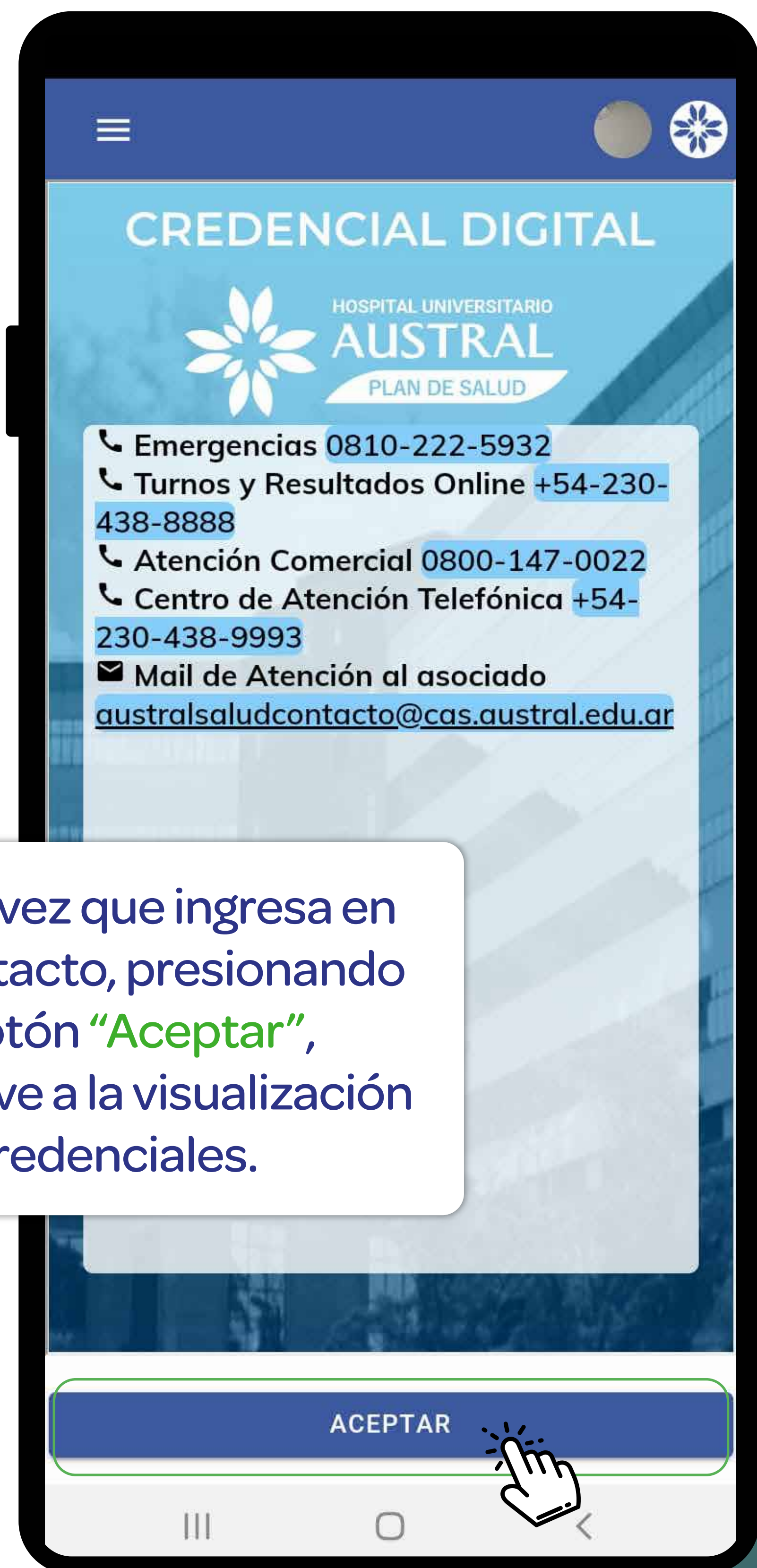
Si desea salir de la App por completo debe presionar la opción **“Salir de la App”**. Para ambas opciones le aparece un mensaje consultando si desea realizar la operatoria y tiene la opción de **“Aceptar”** o **“Cancelar”**.





En la opción **“Contacto”** puede acceder a los números telefónicos de contacto con el Plan de Salud.

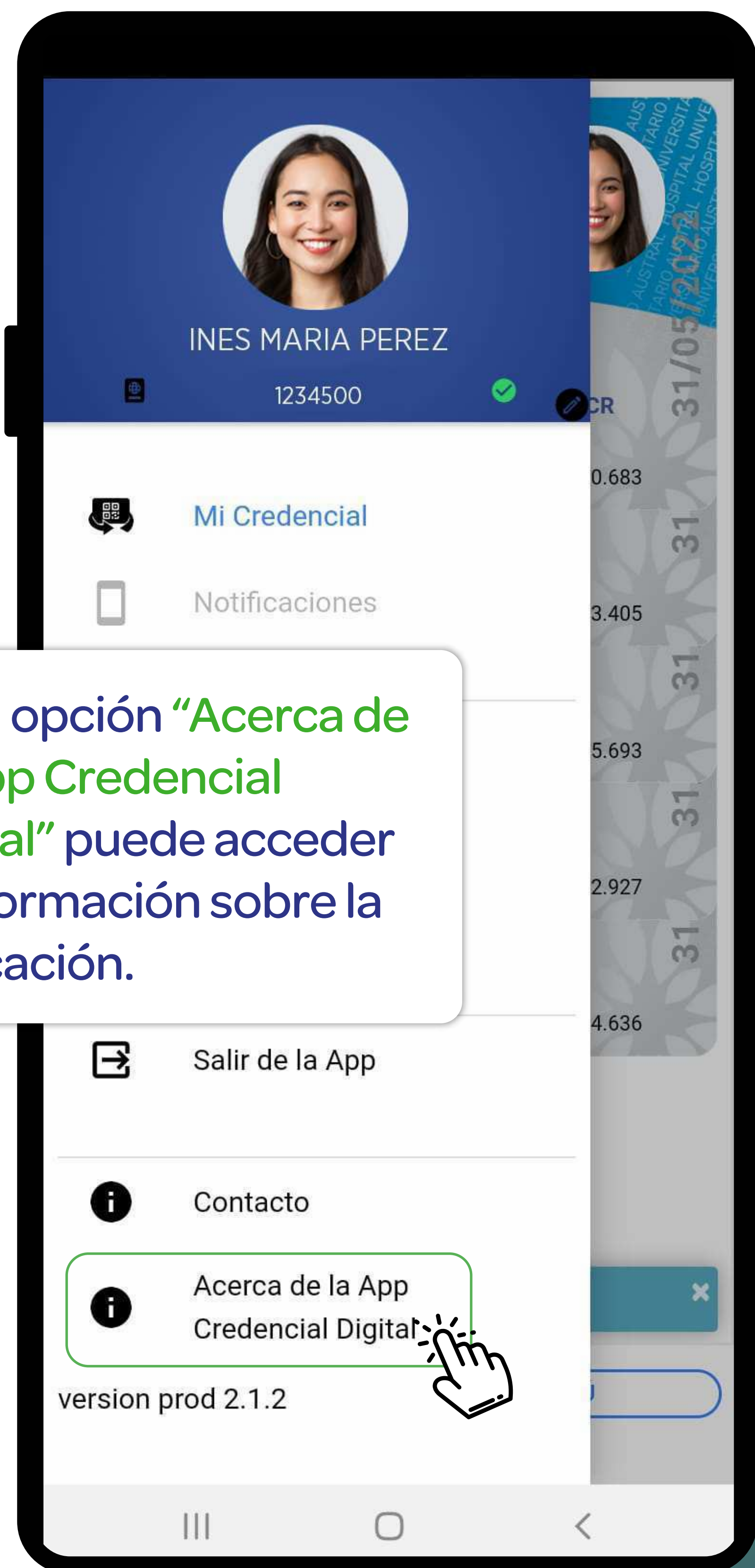




Una vez que ingresa en Contacto, presionando el botón "Aceptar", vuelve a la visualización de credenciales.

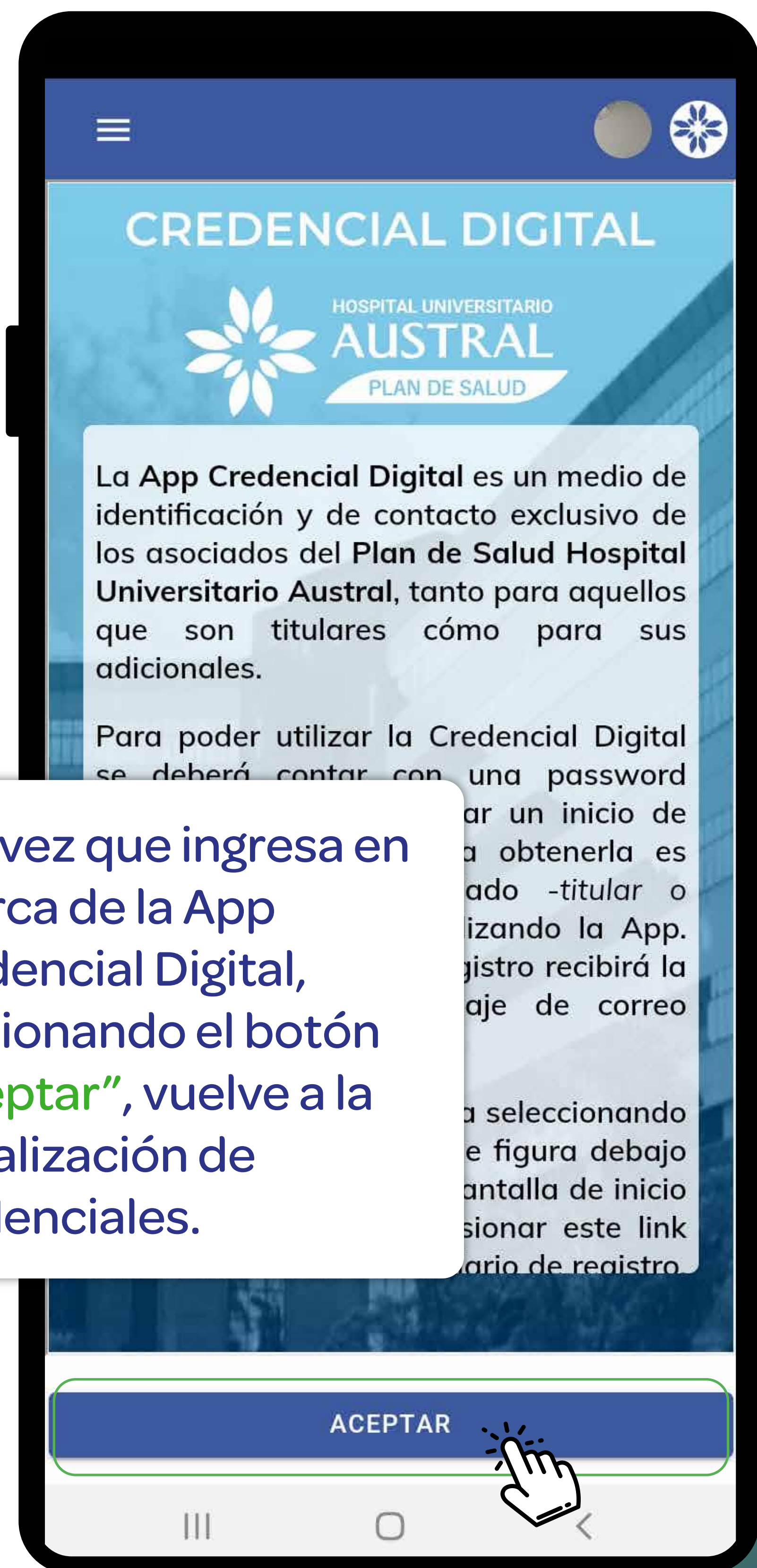






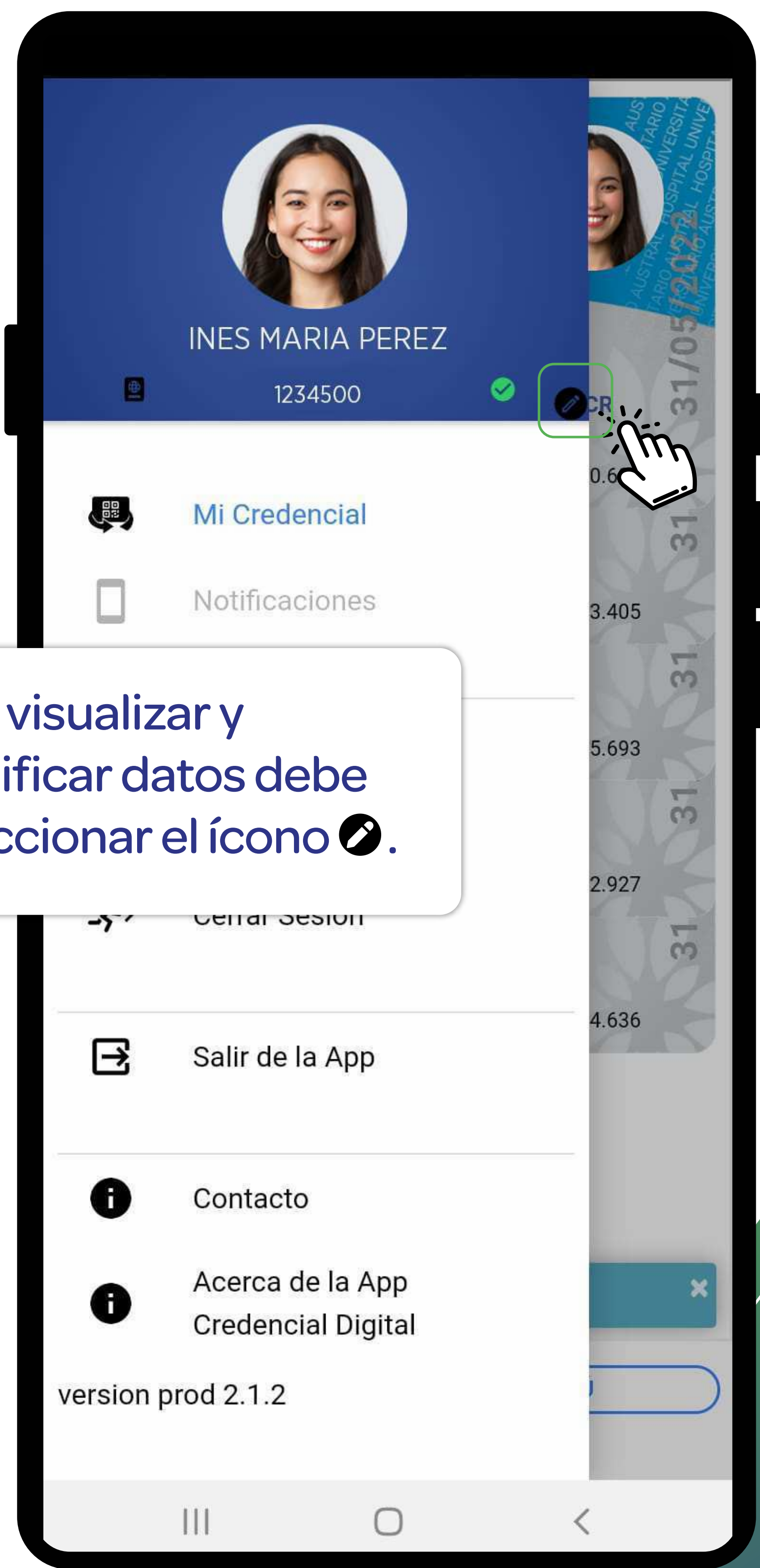
En la opción **“Acerca de la App Credencial Digital”** puede acceder a información sobre la aplicación.





Una vez que ingresa en Acerca de la App Credencial Digital, presionando el botón "Aceptar", vuelve a la visualización de credenciales.





Para visualizar y modificar datos debe seleccionar el ícono .



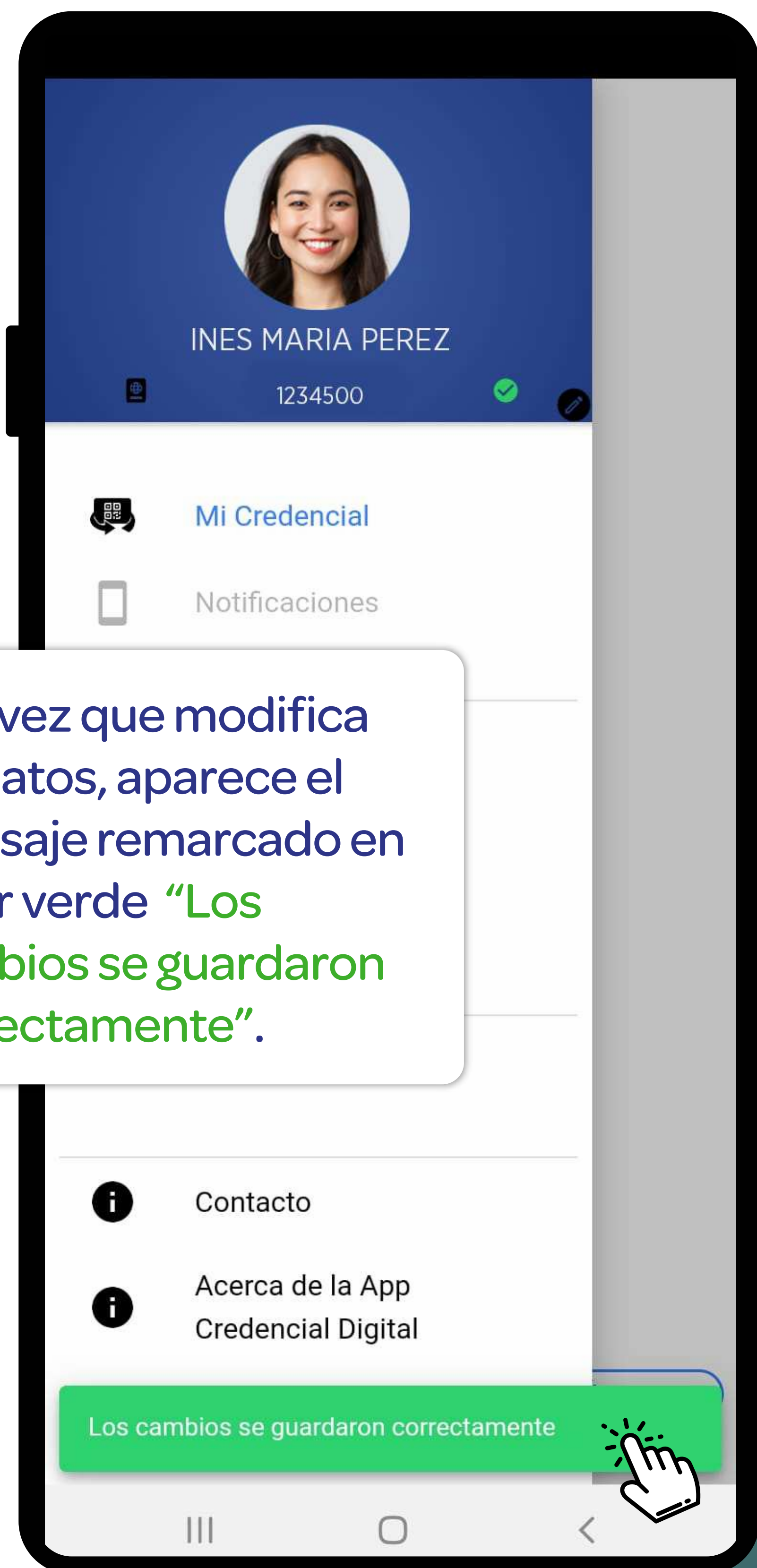
Luego se despliegan los siguientes datos habilitados para modificar: Teléfono de Contacto y Mail.

The image shows a smartphone screen with a contact profile. The fields are as follows:



- DNI**: 12345678
- CUIT/CUIL**: 27123456781
- Teléfono de Contacto**: 541112345678
- Teléfono**: 011-12345678
- Teléfono Celular**: 541112345678
- Mail**: EJEMPLO@EJEMPLO.COM
- Contraseña**: ..... (masked)

At the bottom of the screen, there is a blue button labeled **GUARDAR CAMBIOS** (Save Changes), which is highlighted with a green border and a hand icon pointing to it.



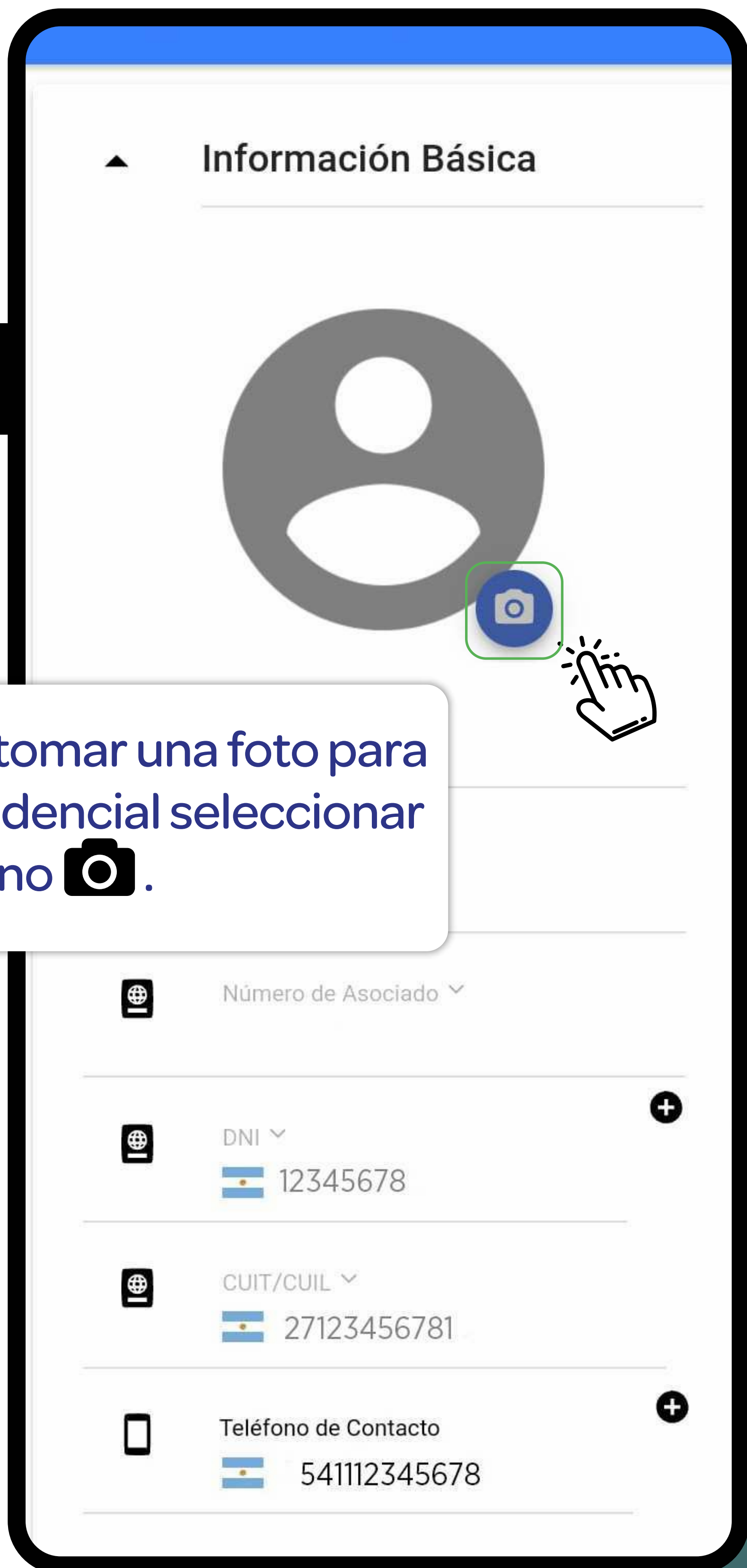



Una vez que modifica los datos, aparece el mensaje remarcado en color verde “Los cambios se guardaron correctamente”.

-  Contacto
-  Acerca de la App  
Credencial Digital

Los cambios se guardaron correctamente





Para tomar una foto para la credencial seleccionar el ícono  .



Tomar Selfie



CANCELAR

TOMAR SELFIE

y le aparecen las opciones "Tomar Selfie" o "Cancelar".



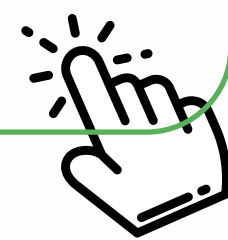
## Tomar Selfie



CANCELAR

GUARDAR

TOMAR OTRA



Una vez que presiona la opción "Tomar Selfie" tiene la posibilidad de "Guardar" para guardar la foto, "Tomar Otra" para proceder al paso anterior o "Cancelar".





Nombre  
INES MARIA

Número de Asociado


DNI  12345678

CUIT/CUIL  27123456781

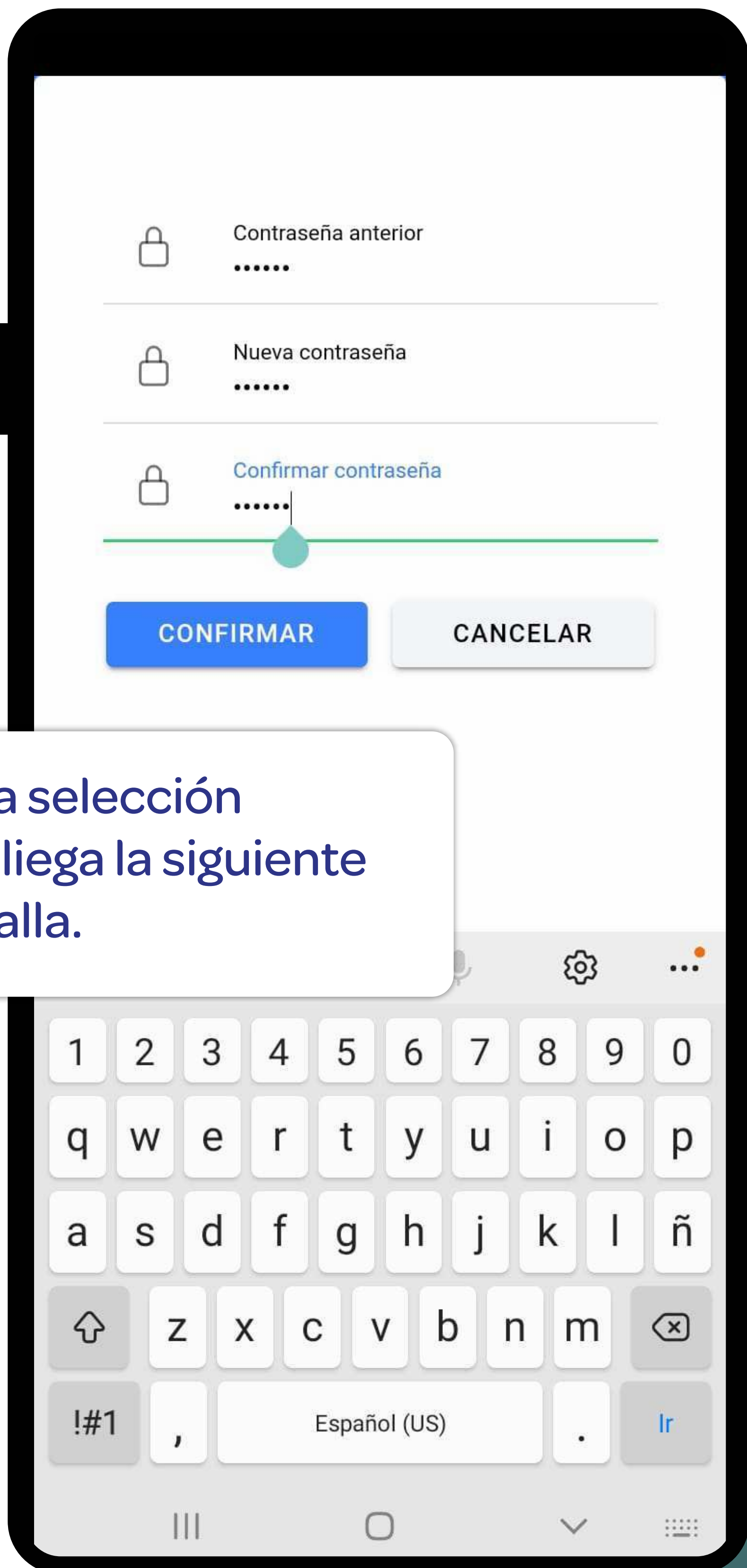
Mail  
EJEMPLO@EJEMPLO.COM

Contraseña  
.....

**GUARDAR CAMBIOS**

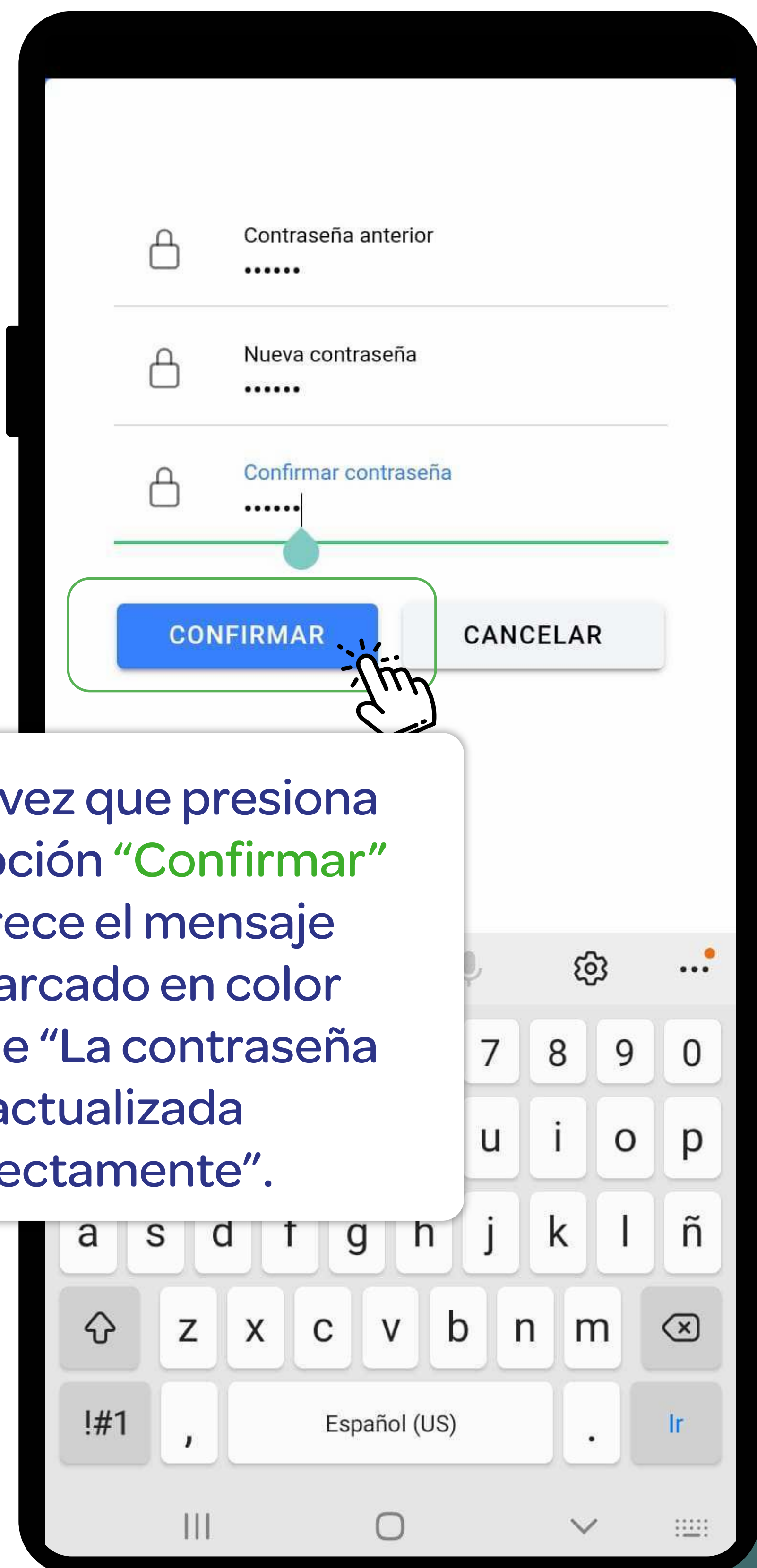
Para modificar la contraseña debe seleccionar la opción  que se encuentra en la sección "Contraseña".





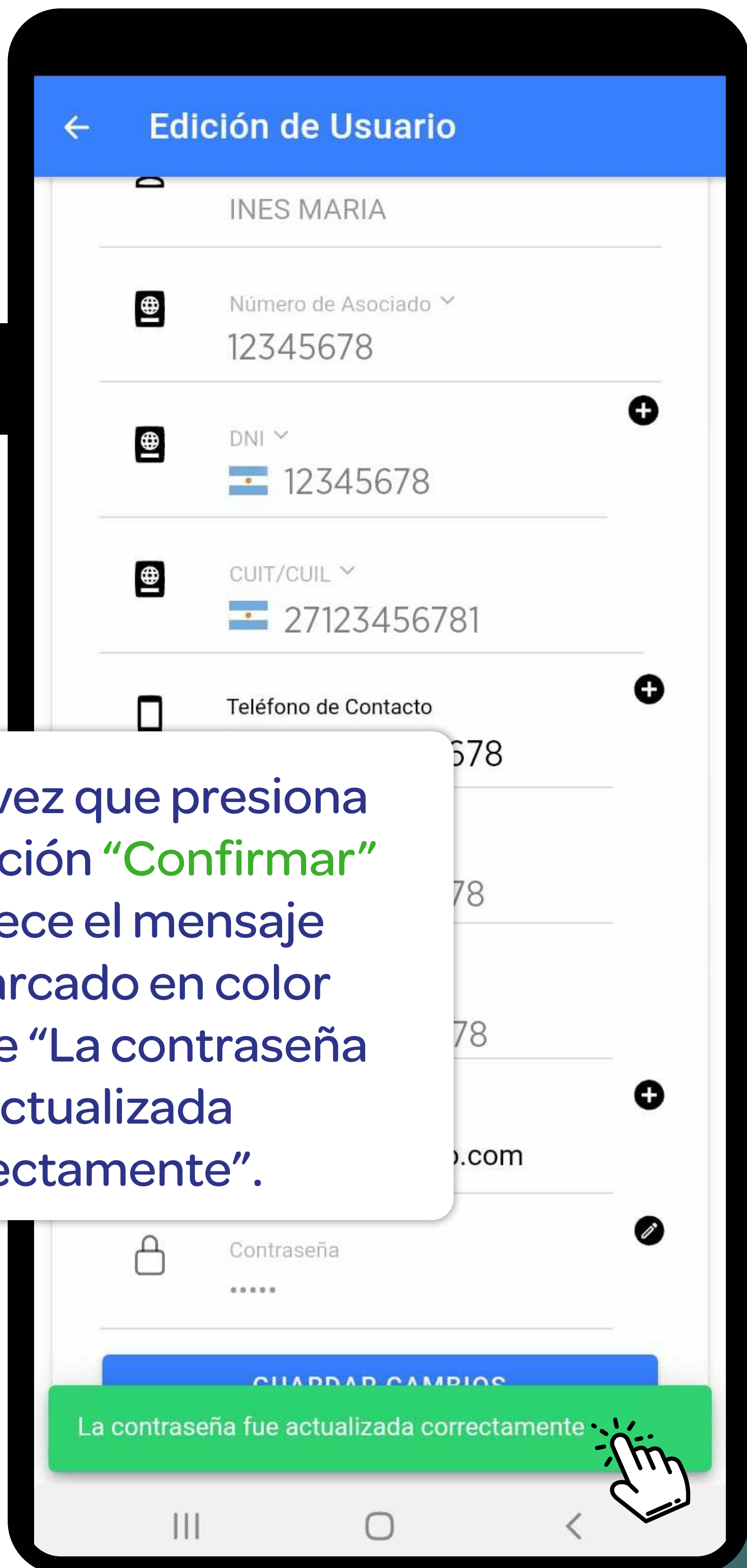
Dicha selección despliega la siguiente pantalla.





Una vez que presiona la opción **“Confirmar”** aparece el mensaje remarcado en color verde **“La contraseña fue actualizada correctamente”**.





Una vez que presiona la opción **“Confirmar”** aparece el mensaje remarcado en color verde **“La contraseña fue actualizada correctamente”**.



