

Llegó la App **Credencial Digital**

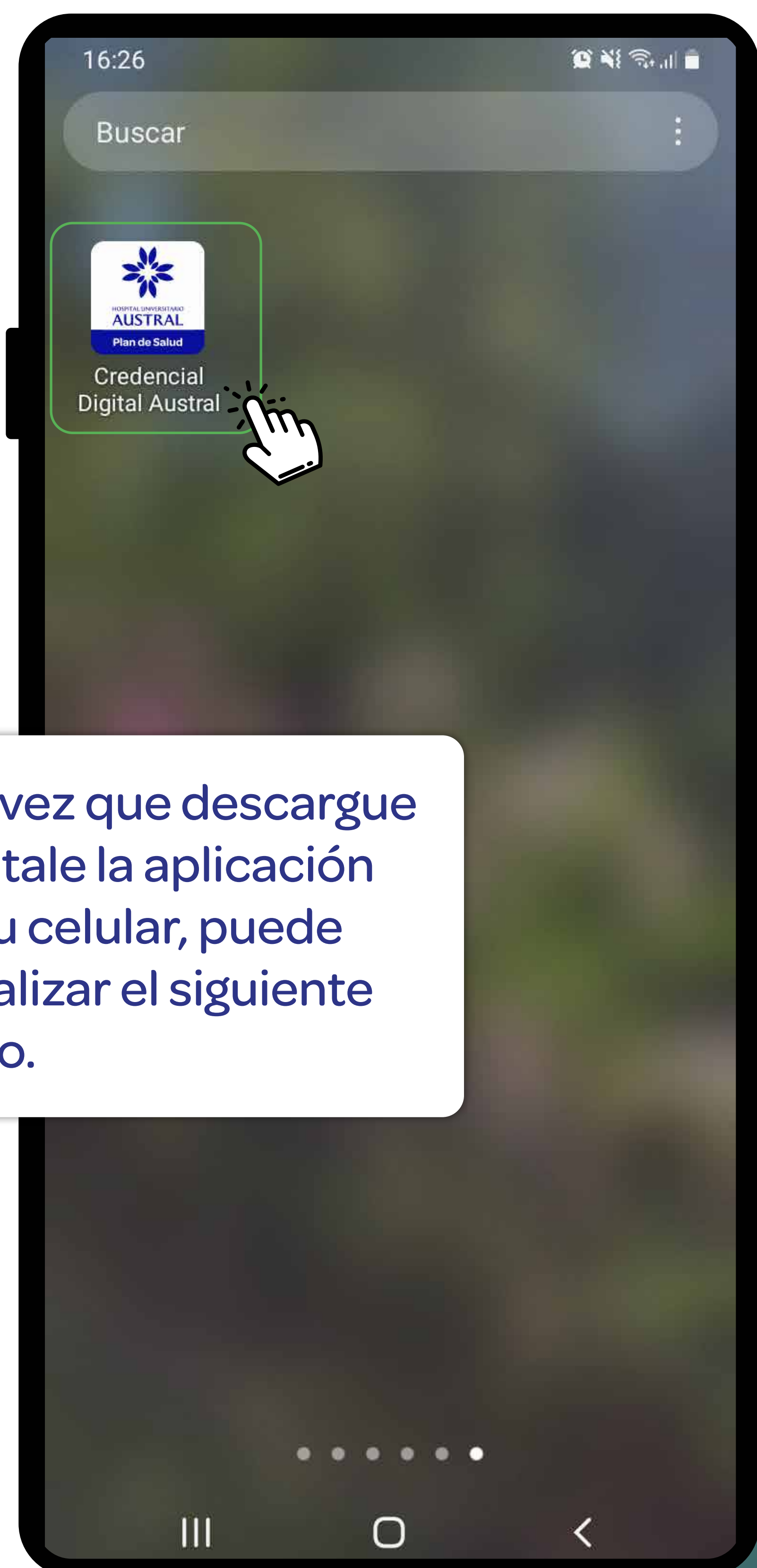
del Plan de Salud del Hospital Austral.



Ahora
**tu consulta médica
es más ágil y rápida.**

iDescargala!





Una vez que descargue e instale la aplicación en su celular, puede visualizar el siguiente ícono.

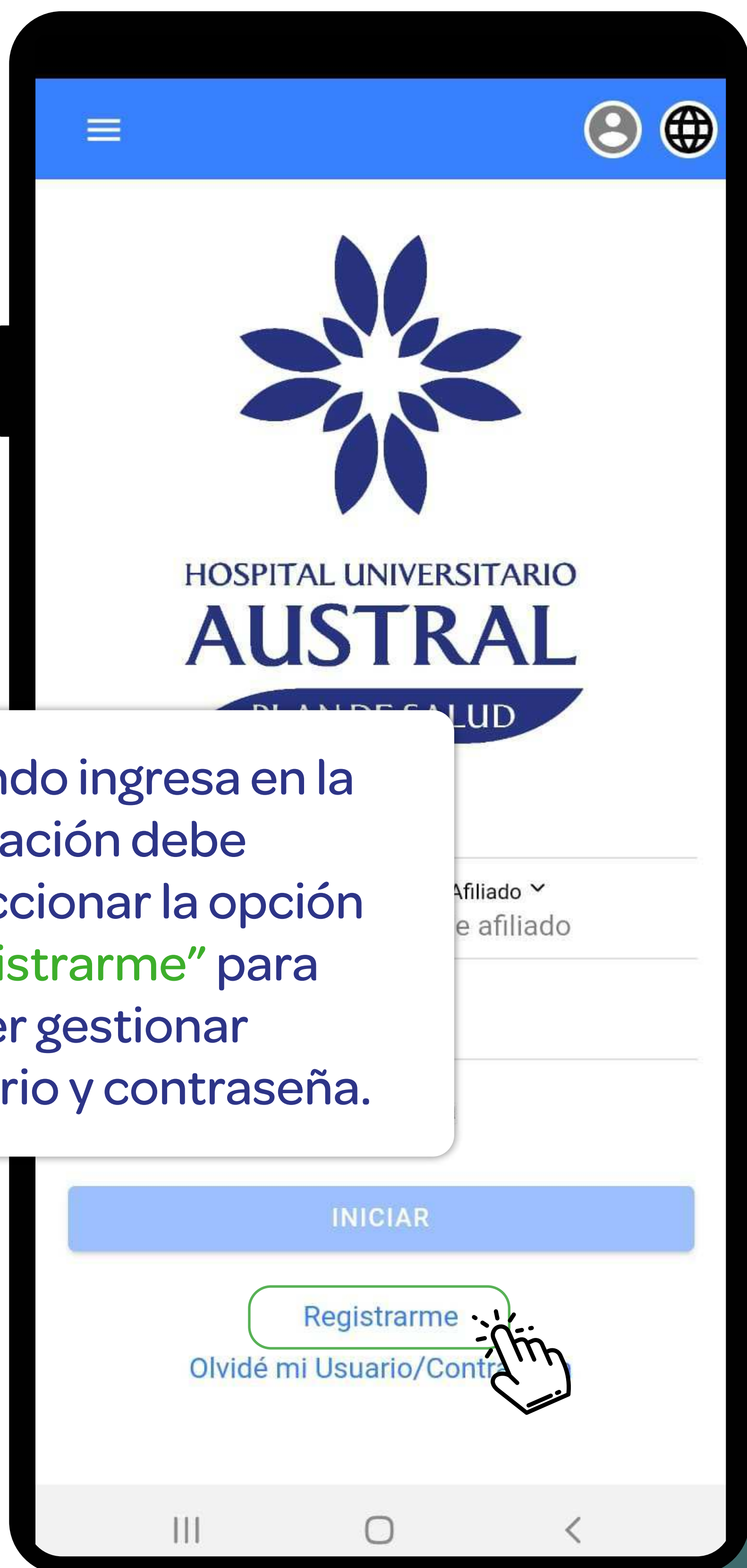


Credencial Digital



HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL
PLAN DE SALUD





Cuando ingresa en la aplicación debe seleccionar la opción “Registrarme” para poder gestionar usuario y contraseña.



← Registro de Usuario

Por favor complete el formulario con su número de asociado, número de documento y email



Al completar el número de a
plástica, recuerde omitir el ú
Una vez que complete el for
mensaje a su dirección de e
instrucciones para realizar s
Credencial Digital



Número de Asociado
1392102



DNI
25808521



prueba@prueba.com



CONTINUAR



Para el registro de usuario debe ingresar el número de asociado que se encuentra en la credencial plástica, tener en cuenta omitir el último dígito, el número de DNI y email. Luego debe presionar el botón “CONFIRMAR”.





Registro de Usuario

¿Cuál de las siguientes personas pertenece a su grupo familiar?



IVAN PELAEZ



MARIA BELEN PELAEZ



JUAN PABLO PELAEZ



JUAN PABLO PELAEZ



Información

A continuación realizaremos algunas preguntas de seguridad para validar su identidad.

ACEPTAR



Luego de confirmar sus datos de registración, se realizarán preguntas de seguridad para validar su identidad.



← Registro de Usuario

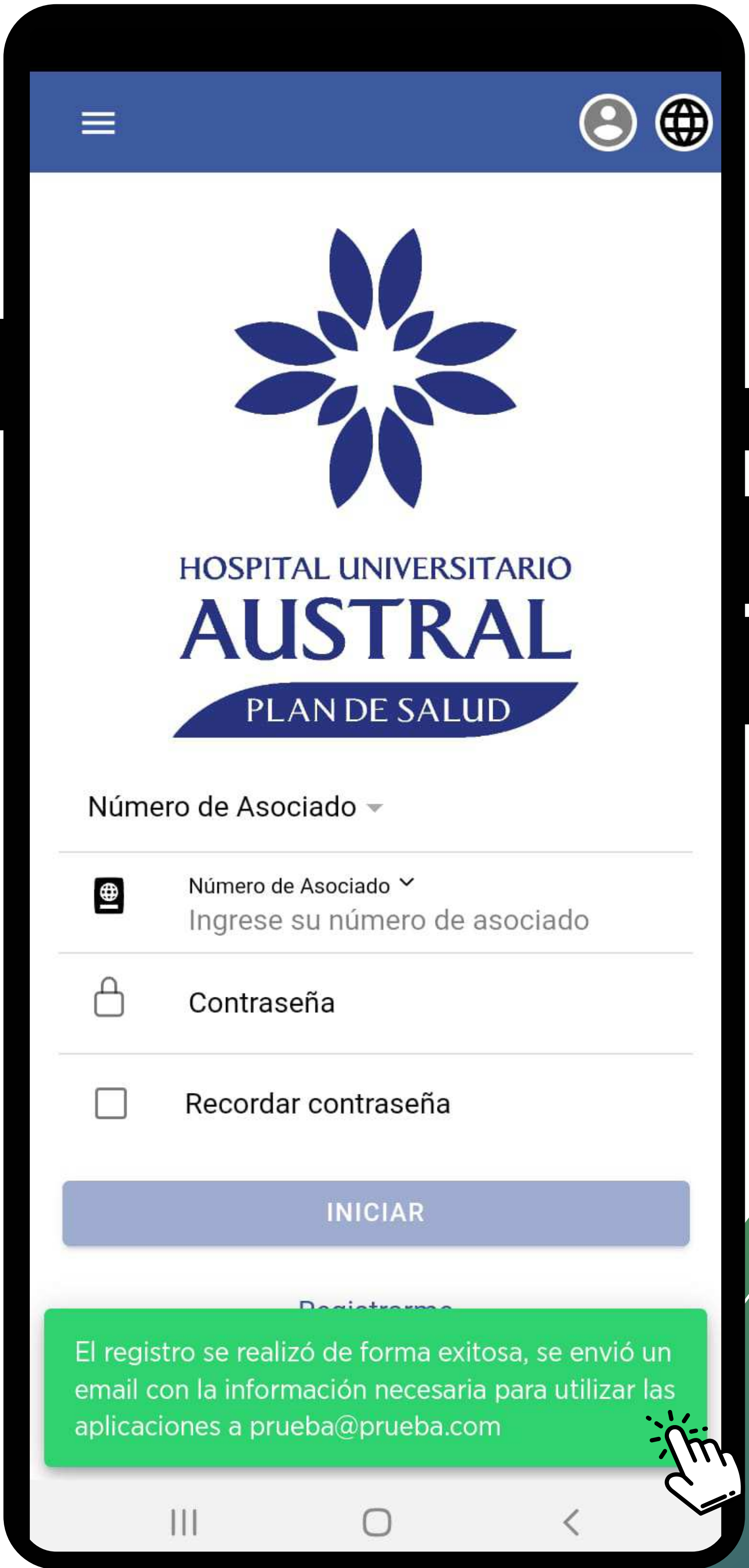
Indique su fecha de nacimiento

- ☐ 09/12/1996
- ☐ 22/12/2002
- ☐ 26/12/2002
- ☐ 01/12/2002
- ☒ 09/12/2002

CONTINUAR

Luego de confirmar sus datos de registración, se realizarán preguntas de seguridad para validar su identidad.





De: australsaludcontacto@australsalud.com.ar

Enviado el: 3 de mayo de 2022 16:39

Para: ejemplo@ejemplo.com

Asunto: Re: Nueva Cuenta de Credencial Digital



Estimado/a

Usted ha sido habilitado para utilizar nuestra Credencial Digital AUSTRAL disponible en Play Store.

Para iniciar sesión utilice:

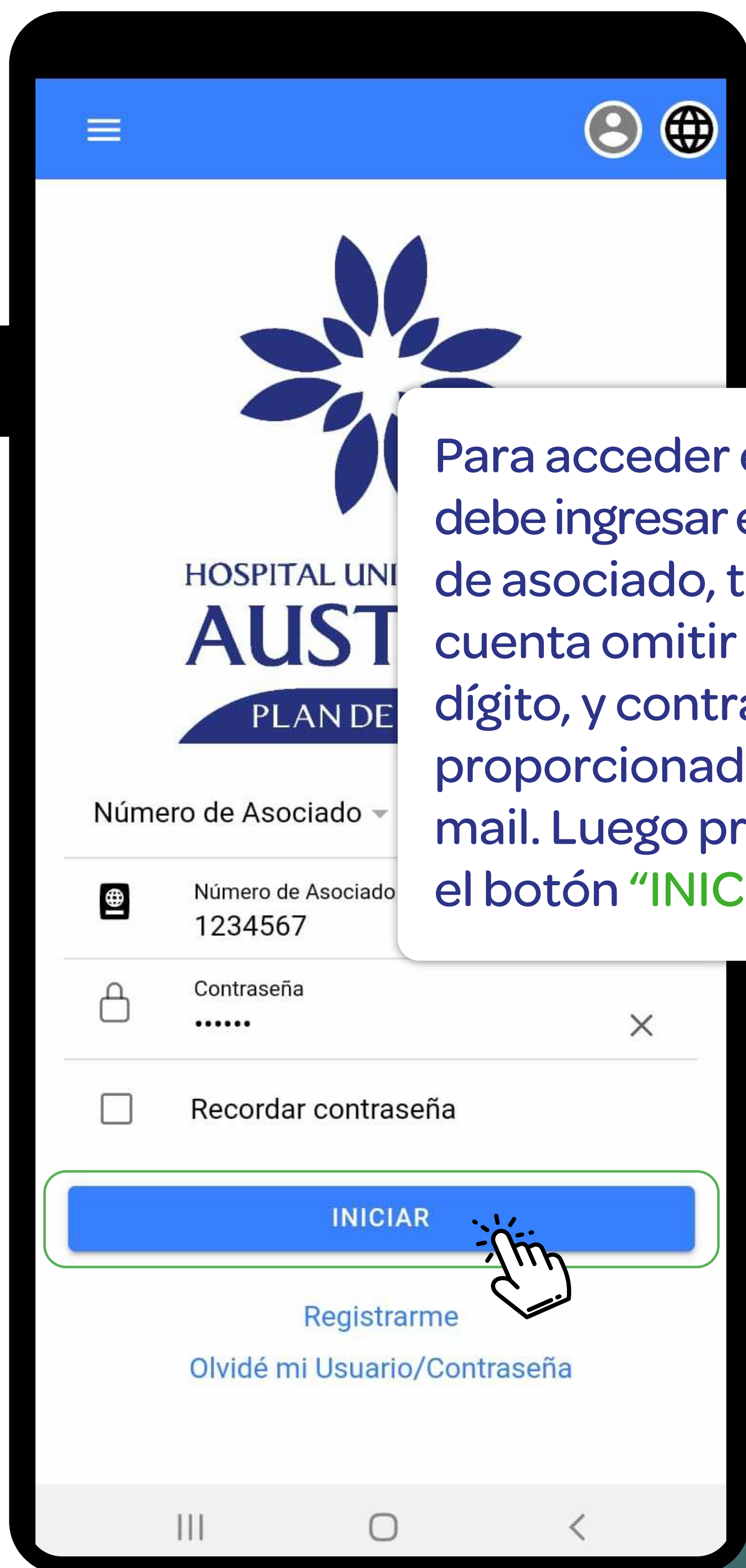
- DNI
- Número de asociado

Su contraseña generada es **Abc123**

Le sugerimos que luego de iniciar sesión cambie la contraseña desde el menú de edición de datos.

Una vez que confirma el registro de usuario, corrobore en su correo electrónico la recepción del mail, donde se informa la **contraseña de acceso.**





Para acceder en la APP debe ingresar el número de asociado, tener en cuenta omitir el último dígito, y contraseña proporcionada en el mail. Luego presionar el botón **“INICIAR”**.





Si no recuerda su contraseña debe seleccionar la opción "Olvidé mi Usuario/Contraseña".



← ATRÁS

Recuperar contraseña

Para recuperar su contraseña debe ingresar su DNI, correo electrónico y presionar el botón “ENVIAR”.



DNI
18000111

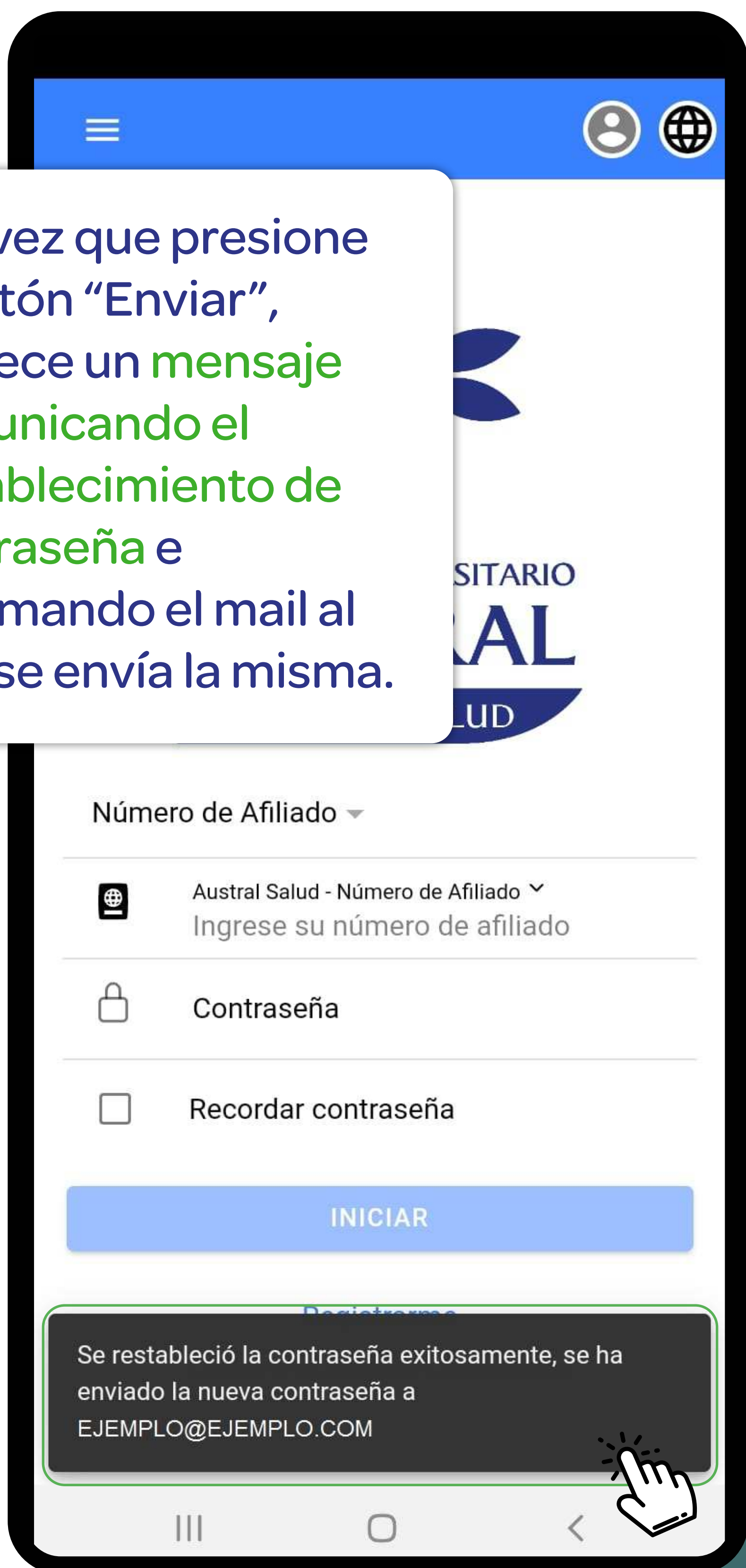


Correo Electrónico
ejemplo@ejemplo.com

ENVIAR



Una vez que presione el botón “Enviar”, aparece un **mensaje comunicando el restablecimiento de contraseña e informando el mail al cual se envía la misma.**



The image shows a smartphone screen displaying the login interface for 'Austral Salud'. At the top, there is a blue header with a menu icon, a user profile icon, and a globe icon. Below the header, the 'Austral Salud' logo is visible. The main form contains the following elements:

- A dropdown menu labeled 'Número de Afiliado' with a downward arrow.
- A text input field with a globe icon on the left, labeled 'Austral Salud - Número de Afiliado' and 'Ingrese su número de afiliado'.
- A text input field with a lock icon on the left, labeled 'Contraseña'.
- A checkbox labeled 'Recordar contraseña'.
- A blue button labeled 'INICIAR'.
- A link labeled 'Regístrate'.
- A dark grey success message box at the bottom with a green border, containing the text: 'Se restableció la contraseña exitosamente, se ha enviado la nueva contraseña a EJEMPLO@EJEMPLO.COM'. A hand icon is pointing at the bottom right corner of this message box.

At the bottom of the screen, there is a white navigation bar with three icons: a hamburger menu, a circle, and a back arrow.



De: australsaludcontacto@australsalud.com.ar
Enviado el: 3 de mayo de 2022 16:55
Para: ejemplo@ejemplo.com
Asunto: Re: Cambio de contraseña de Credencial Digital



Estimado/a

Usted ha sido habilitado para utilizar nuestra Credencial Digital AUSTRAL disponible en Play Store.

Para iniciar sesión utilice:

- DNI
- Número de asociado

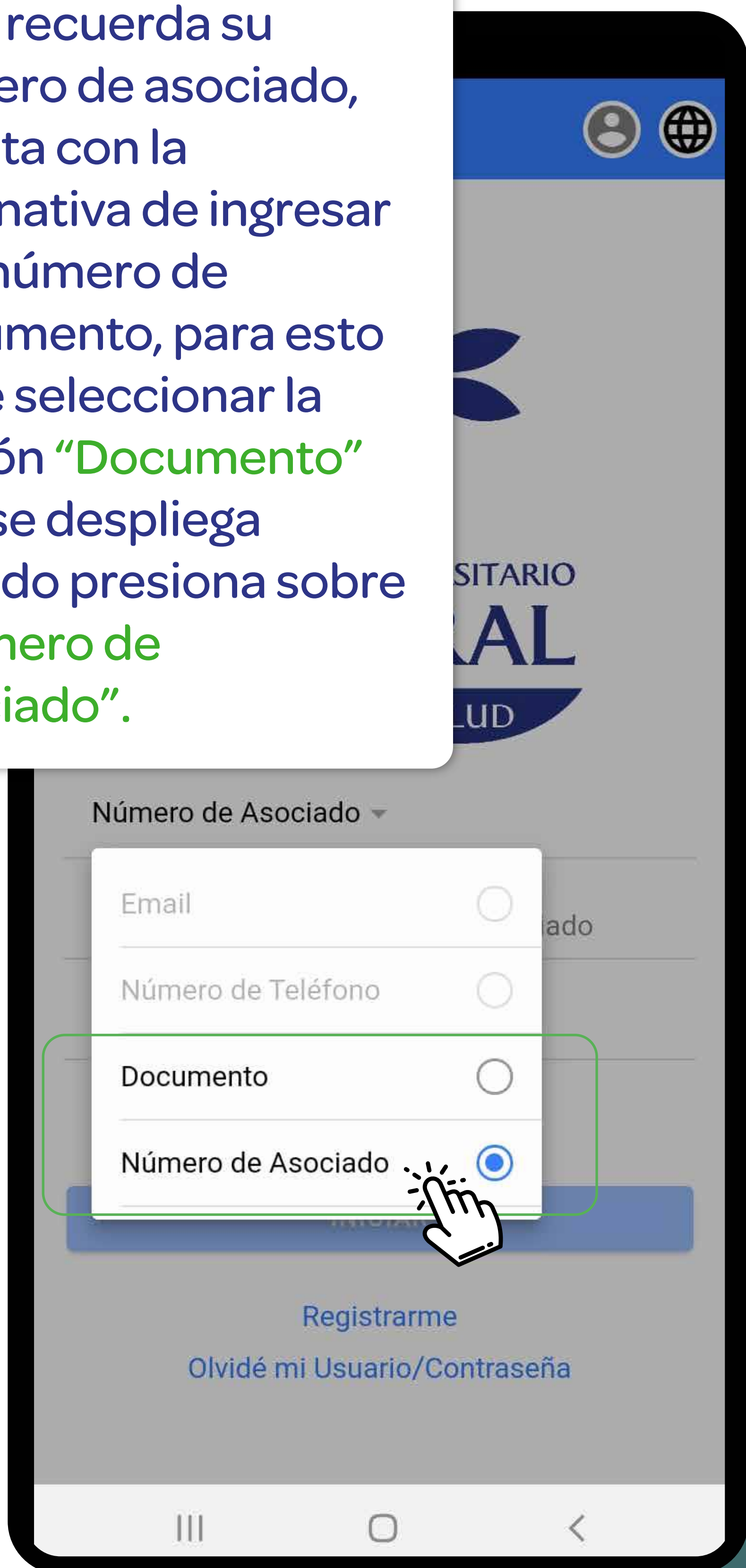
Su contraseña generada es **bQkbA**

Le sugerimos que luego de iniciar sesión cambie la contraseña desde el menú de edición de datos.

Corrobore en su correo electrónico la recepción del mail, donde se informa **la nueva contraseña de acceso.**



Si no recuerda su número de asociado, cuenta con la alternativa de ingresar con número de documento, para esto debe seleccionar la opción “Documento” que se despliega cuando presiona sobre “Número de Asociado”.





HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL
PLAN DE SALUD



12345000

PEREZ INES MARIA

CR

PLAN CLASICO 2020 ACES
IVA EXENTO

DESDE 05/2021
DOC DNI 12.345.678

PEREZ JUAN MANUEL

PLAN CLASICO 2020 ACES
IVA EXENTO

DESDE 03/2022
DOC DNI 12.345.678

PEREZ TOMAS

PLAN CLASICO 2020 ACES
IVA EXENTO

DESDE 11/2021
DOC DNI 12.345.678

PEREZ MATIAS

PLAN CLASICO 2020 ACES
IVA EXENTO

DESDE 03/2020
DOC DNI 12.345.678

PEREZ JOAQUIN

PLAN CLASICO 2020 ACES
IVA EXENTO

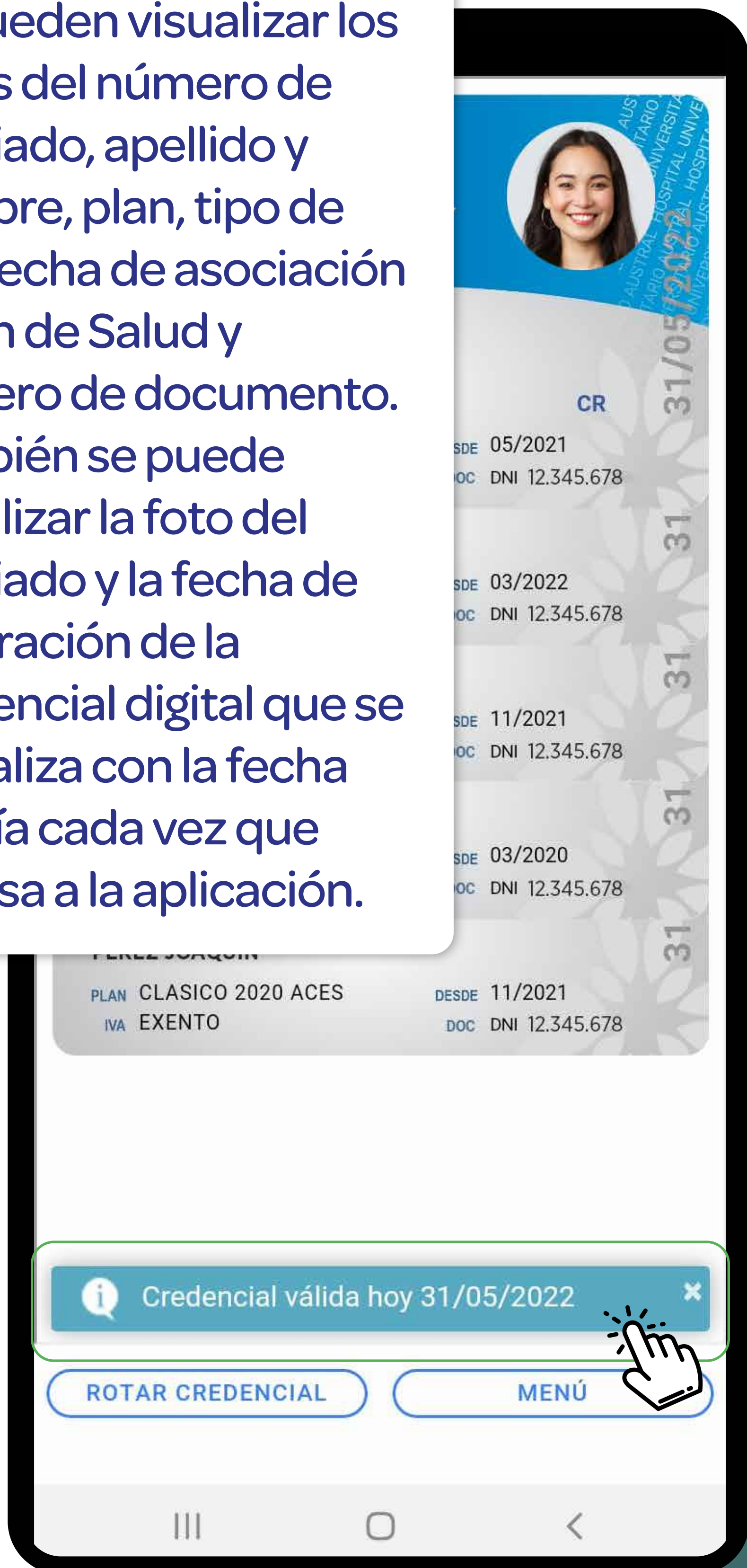
DESDE 11/2021
DOC DNI 12.345.678

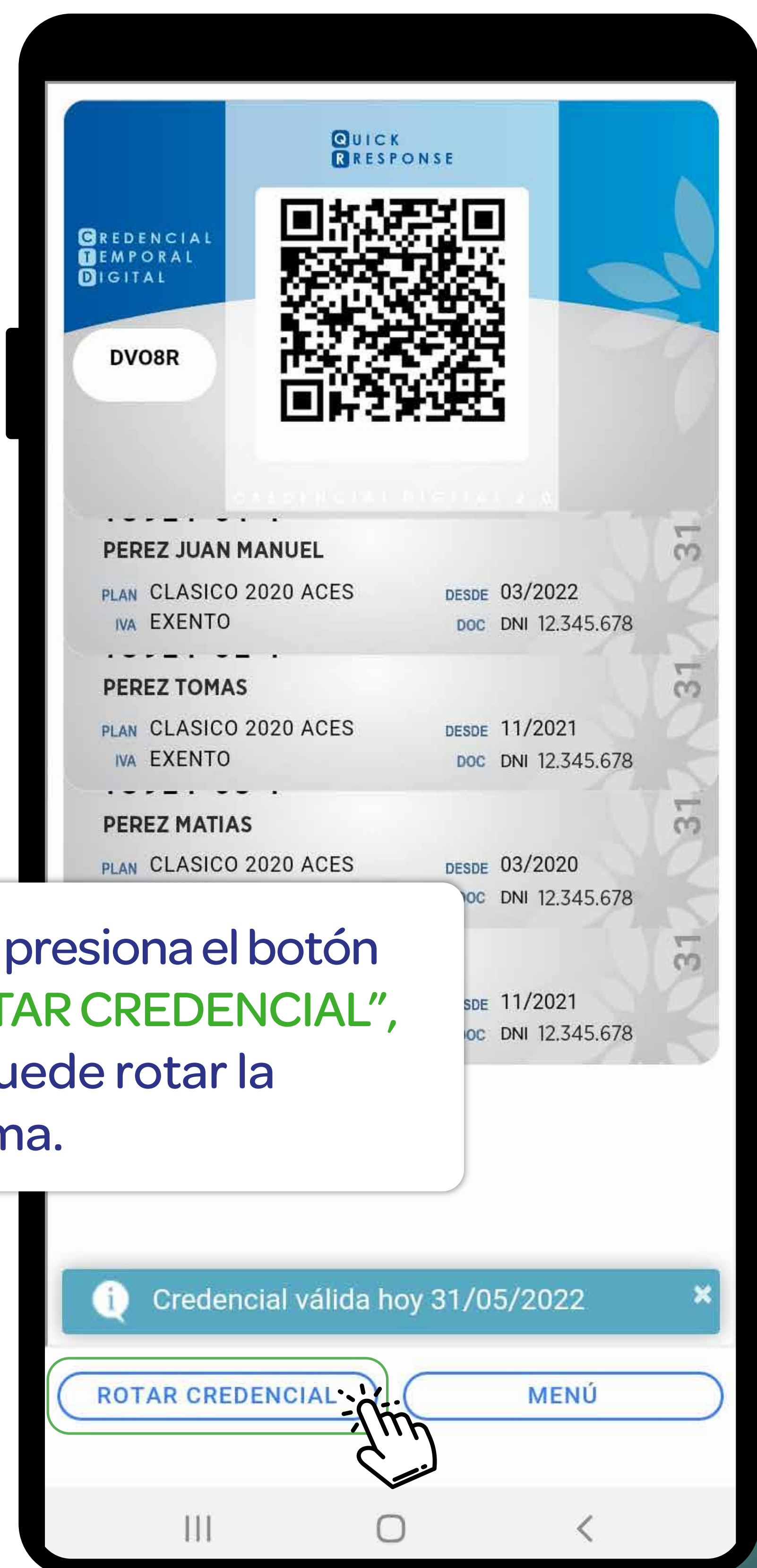
Una vez que ingrese en la aplicación puede visualizar su credencial y la del grupo familiar, en el caso de ser titular o cónyuge. Para el caso del resto del grupo familiar solo pueden visualizar su credencial.

MENÚ



Se pueden visualizar los datos del número de asociado, apellido y nombre, plan, tipo de IVA, fecha de asociación a Plan de Salud y número de documento. También se puede visualizar la foto del asociado y la fecha de generación de la credencial digital que se actualiza con la fecha del día cada vez que ingresa a la aplicación.



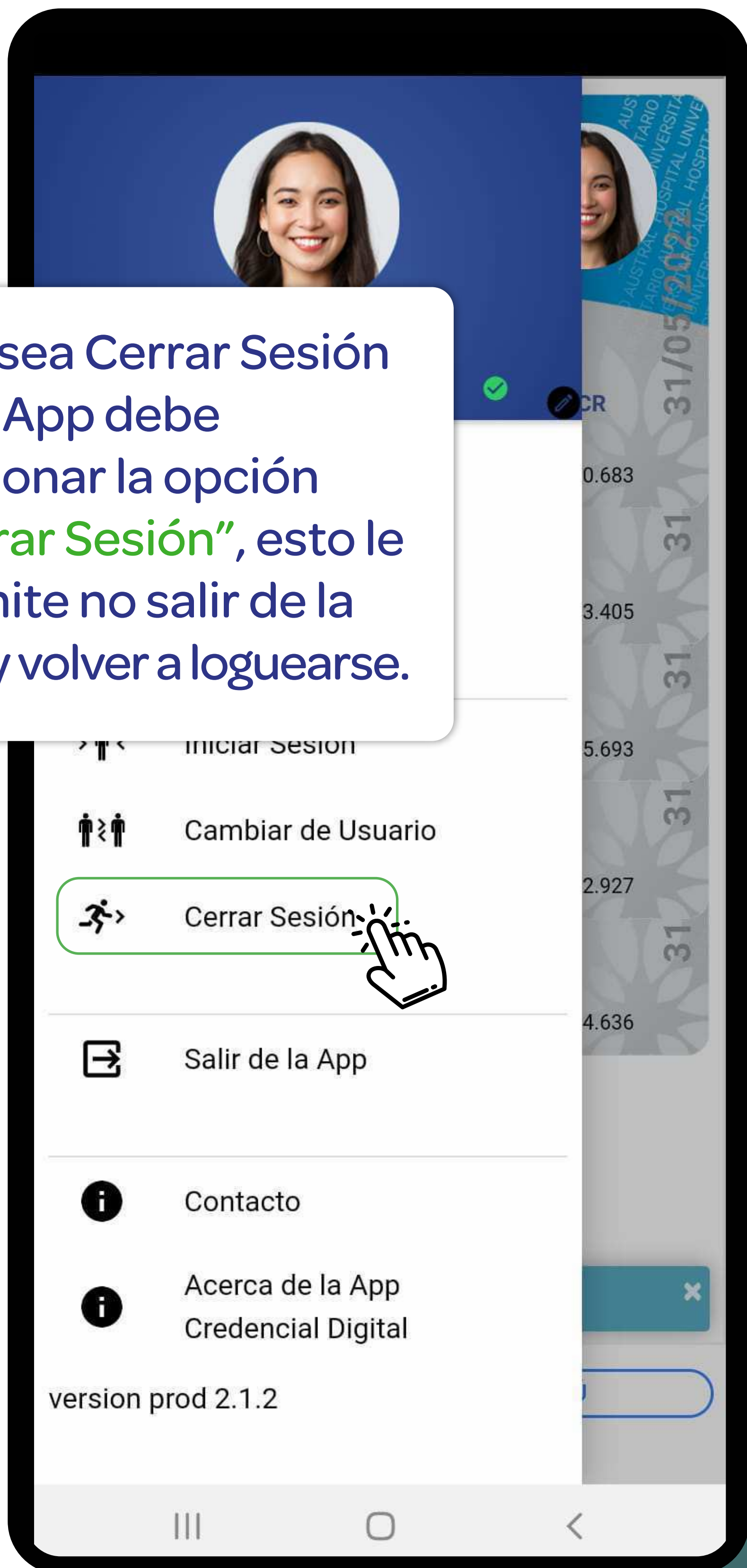


Si se presiona el botón
“**ROTAR CREDENCIAL**”,
se puede rotar la
misma.

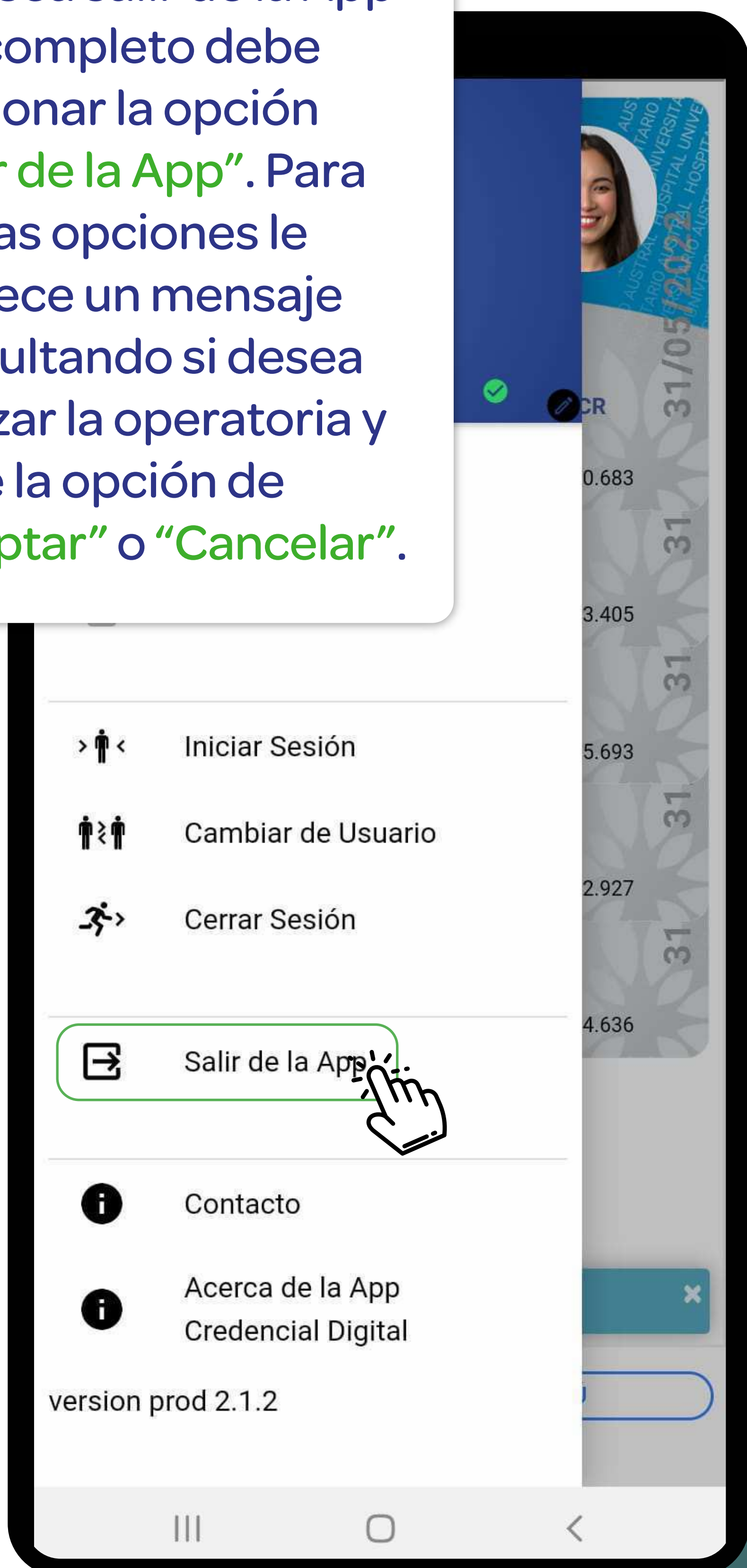




Si desea Cerrar Sesión en la App debe presionar la opción “Cerrar Sesión”, esto le permite no salir de la App y volver a loguearse.



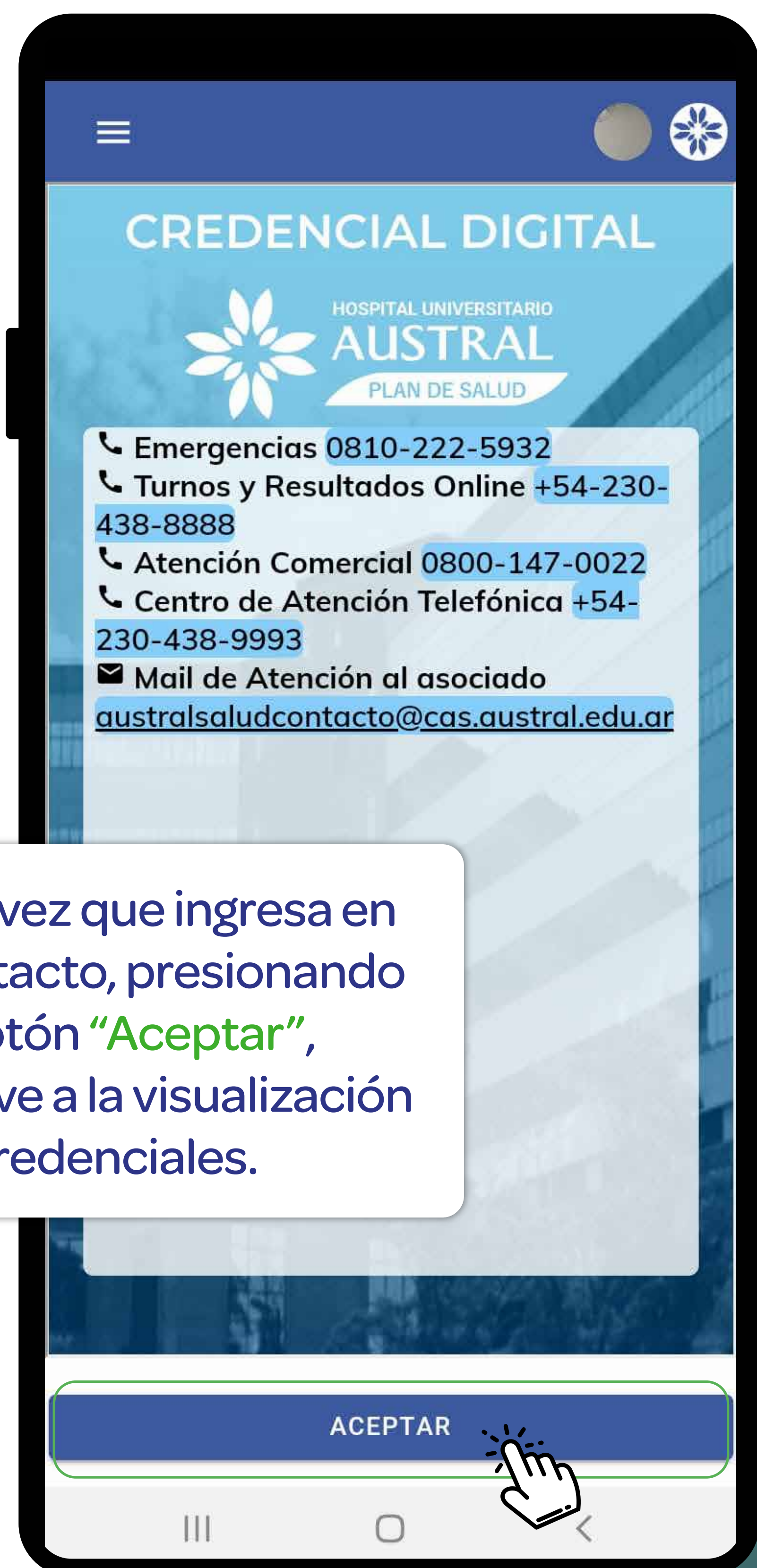
Si desea salir de la App por completo debe presionar la opción “Salir de la App”. Para ambas opciones le aparece un mensaje consultando si desea realizar la operatoria y tiene la opción de “Aceptar” o “Cancelar”.





En la opción “**Contacto**”
puede acceder a los
números telefónicos
de contacto con el Plan
de Salud.

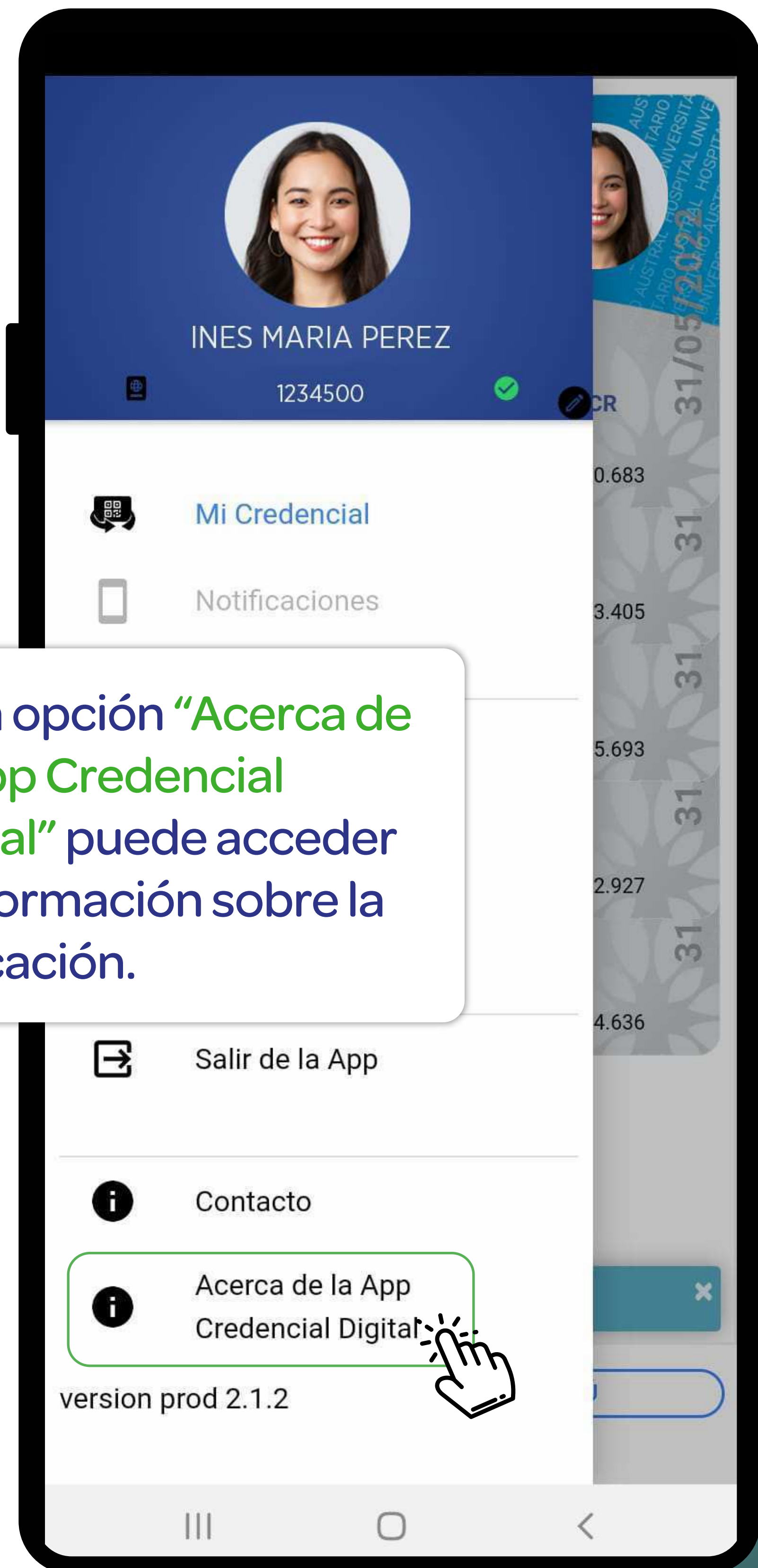




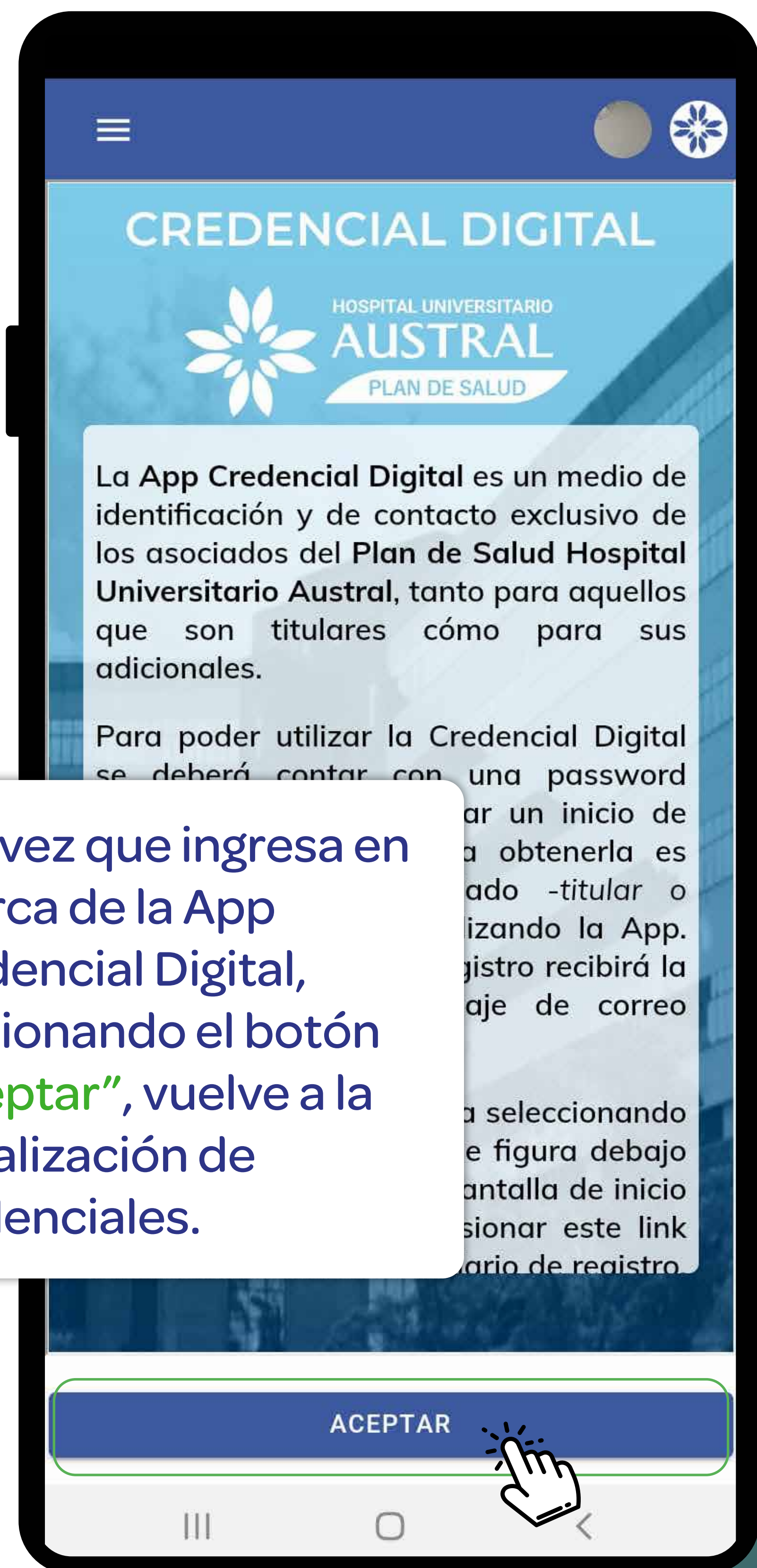
Una vez que ingresa en Contacto, presionando el botón “Aceptar”, vuelve a la visualización de credenciales.




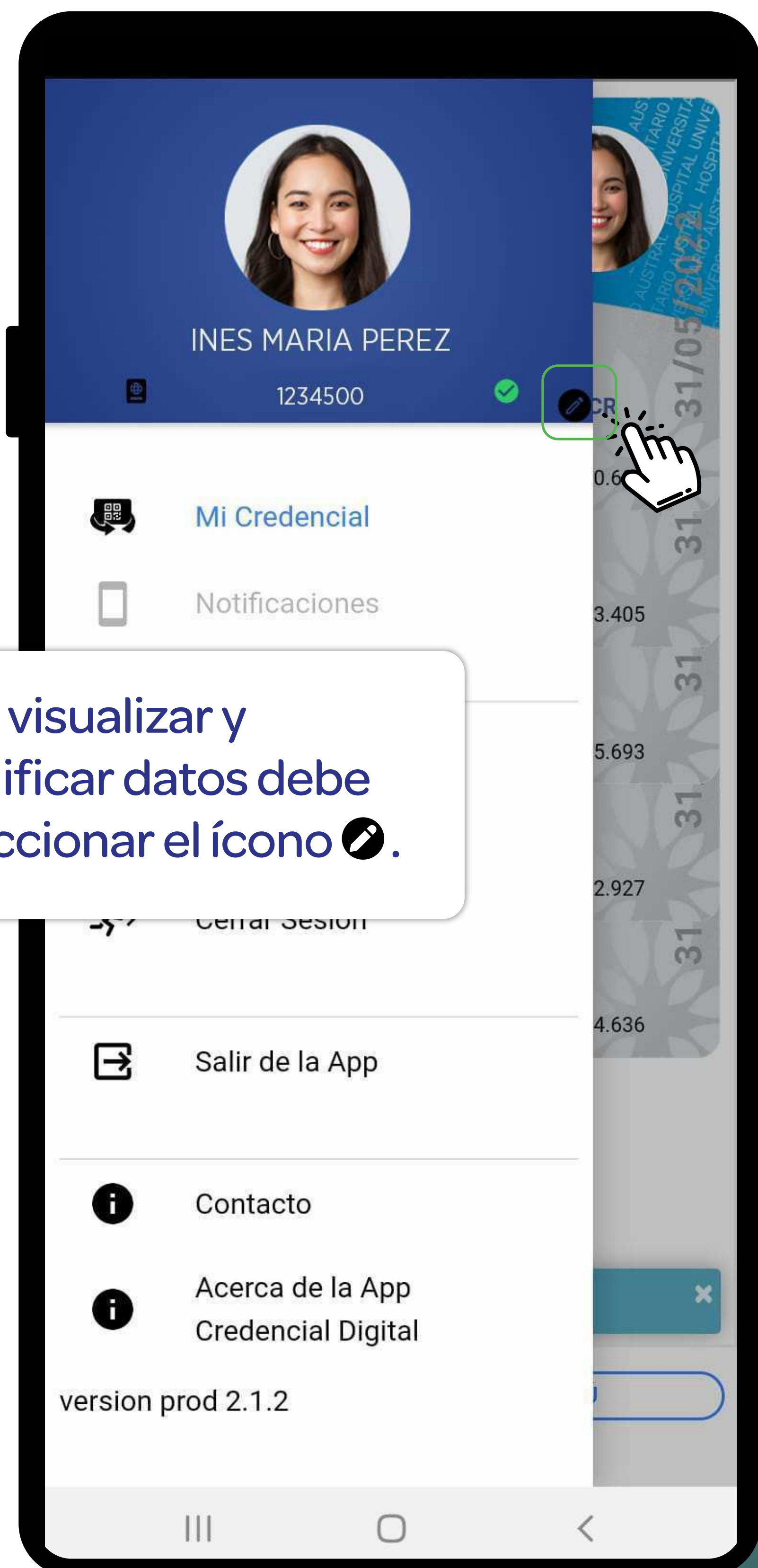
En la opción “Acerca de la App Credencial Digital” puede acceder a información sobre la aplicación.



Una vez que ingresa en Acerca de la App Credencial Digital, presionando el botón “**Aceptar**”, vuelve a la visualización de credenciales.



Para visualizar y
modificar datos debe
seleccionar el ícono .



Luego se despliegan los siguientes datos habilitados para modificar: Teléfono de Contacto y Mail.

No se despliegan los
datos
necesarios para
verificar: Teléfono de
Contacto y Mail.

+

DNI

12345678

CUIT/CUIL

27123456781

+

Teléfono de Contacto

541112345678

Teléfono

011-12345678

Teléfono Celular

541112345678

+

Mail

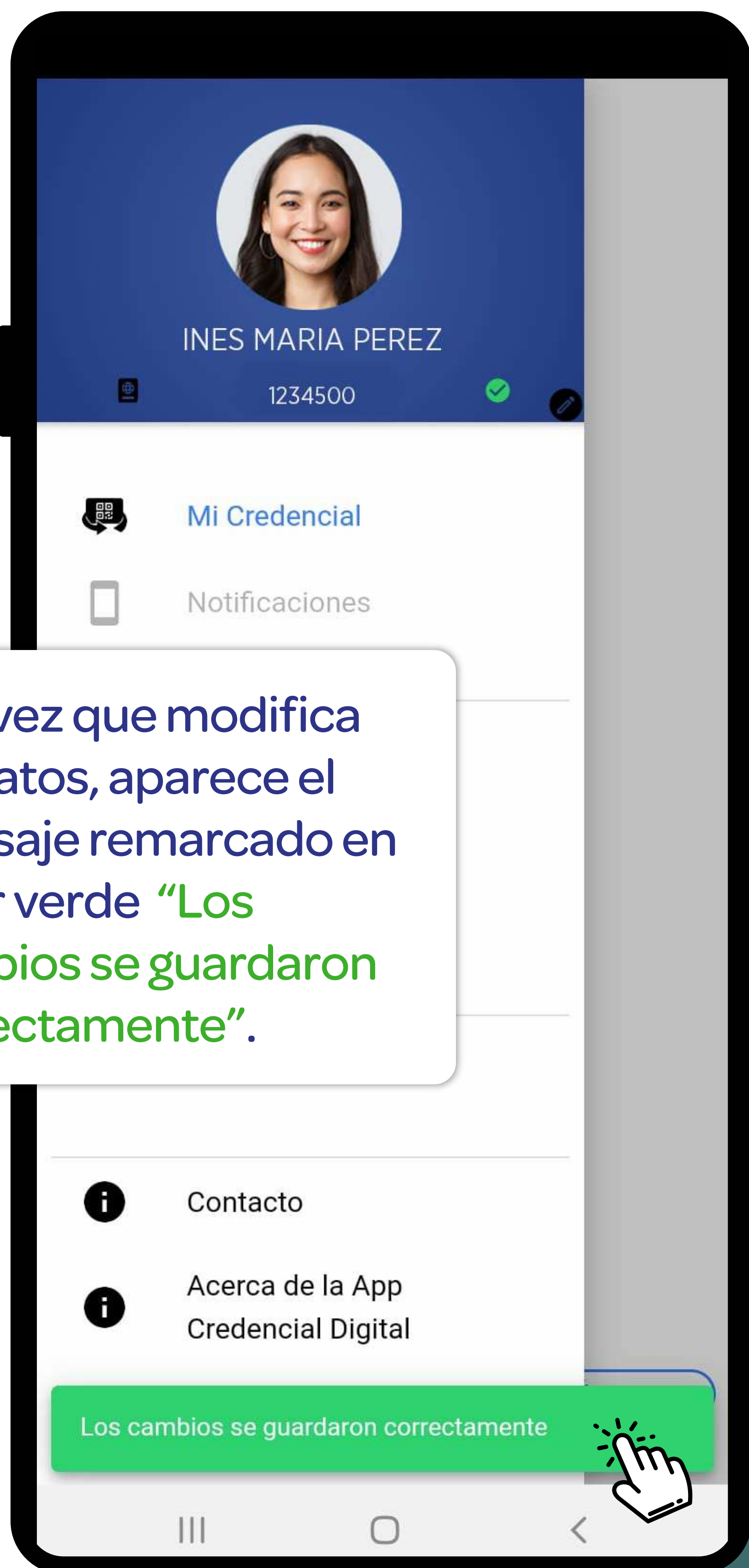
EJEMPLO@EJEMPLO.COM

Contraseña

.....

GUARDAR CAMBIOS





Una vez que modifica los datos, aparece el mensaje remarcado en color verde “Los cambios se guardaron correctamente”.



Información Básica



Para tomar una foto para la credencial seleccionar el ícono  .

Número de Asociado DNI 

12345678

CUIT/CUIL 

27123456781



Teléfono de Contacto



54112345678

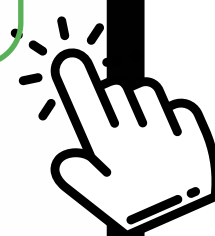


Tomar Selfie



CANCELAR

TOMAR SELFIE



y le aparecen las
opciones “Tomar Selfie”
o “Cancelar”.



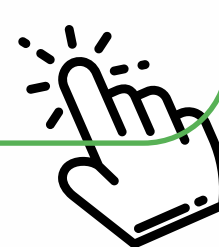
Tomar Selfie



CANCELAR

GUARDAR

TOMAR OTRA



Una vez que presiona la opción “Tomar Selfie” tiene la posibilidad de “**Guardar**” para guardar la foto, “**Tomar Otra**” para proceder al paso anterior o “**Cancelar**”.



FORMULARIO

 Nombre
INES MARIA

 Número de Asociado ▾

 DNI ▾

 12345678



 CUIT/CUIL ▾

 27123456781



 Mail

EJEMPLO@EJEMPLO.COM




 Contraseña

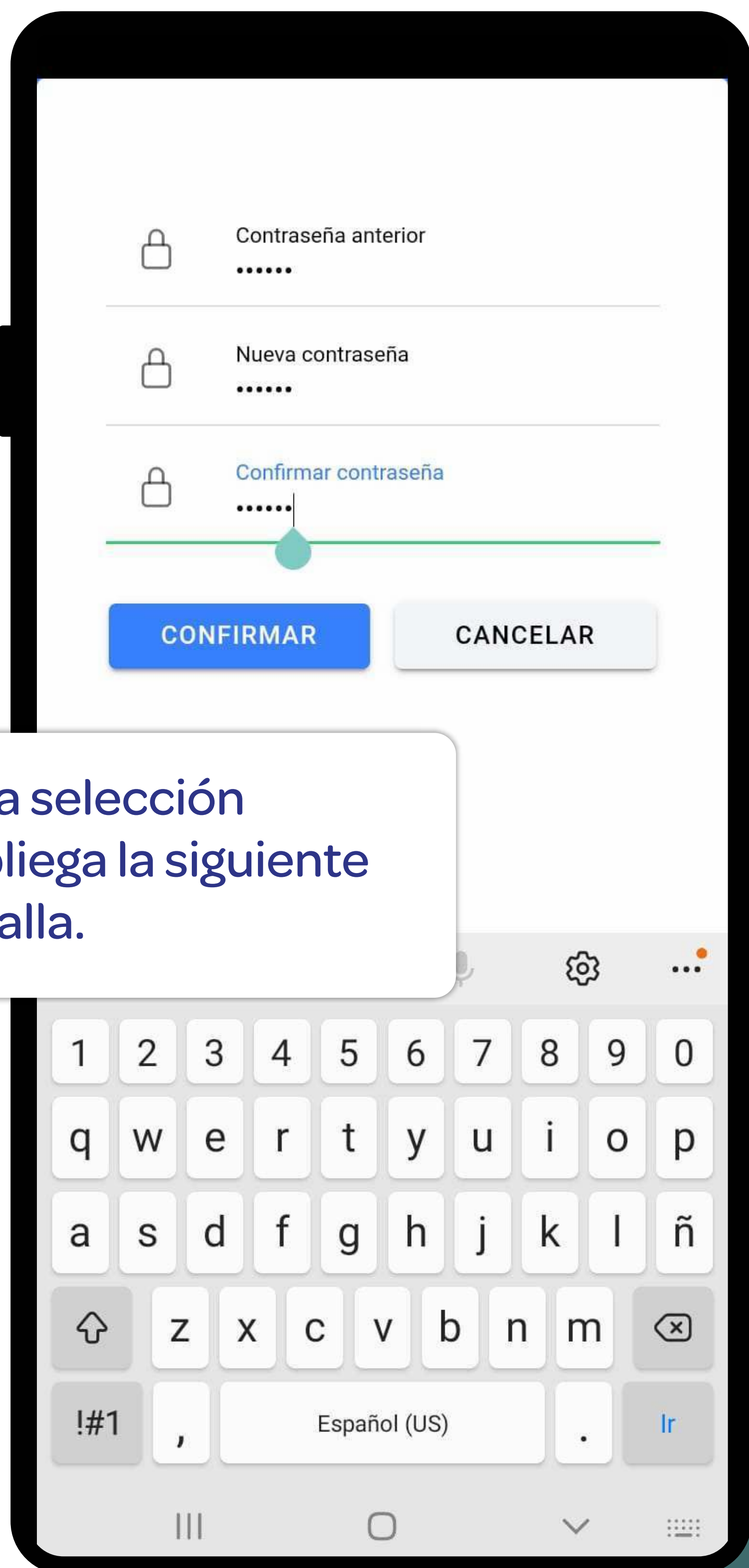
.....



GUARDAR CAMBIOS

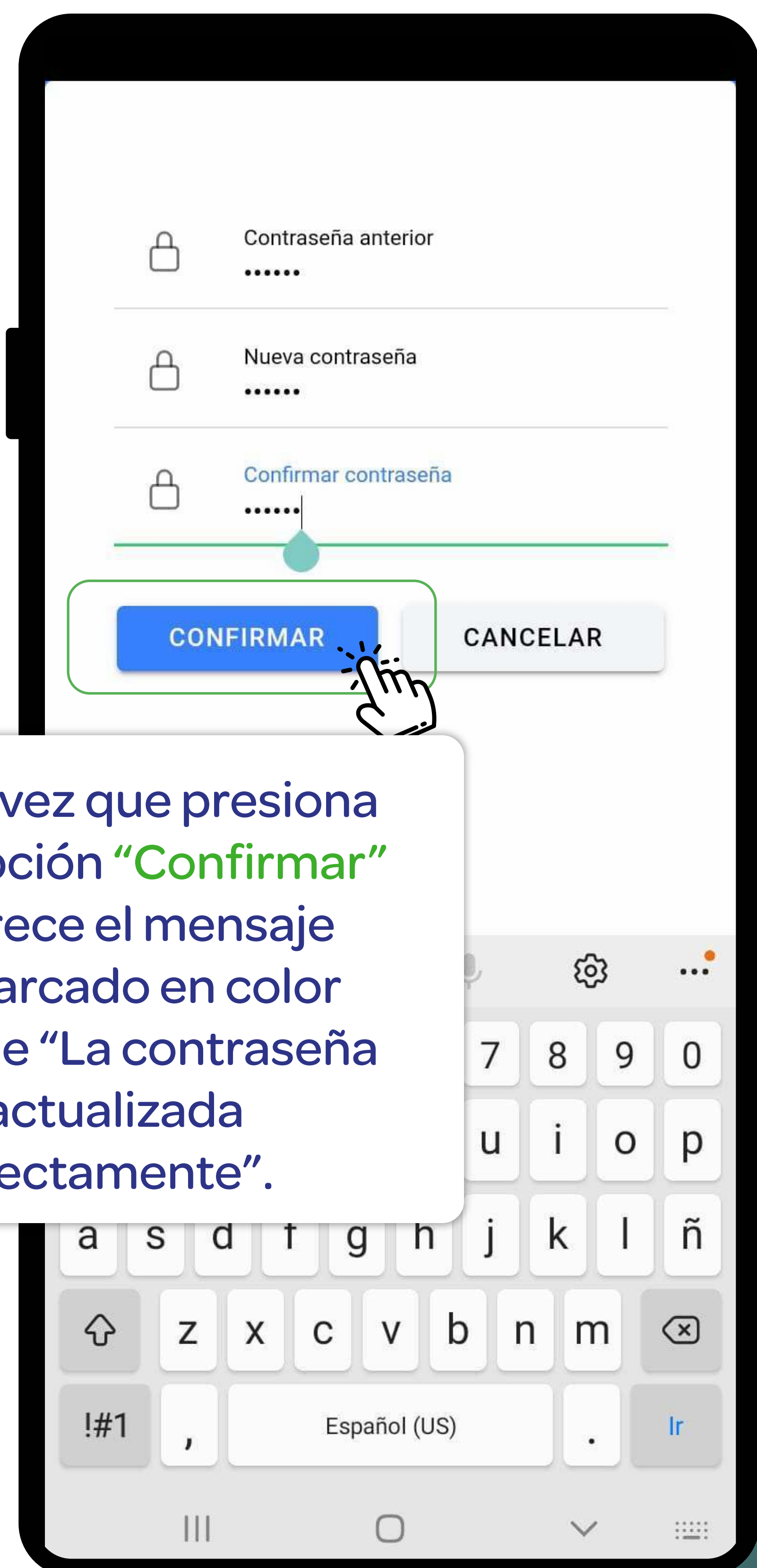
Para modificar la contraseña debe seleccionar la opción  que se encuentra en la sección “Contraseña”.





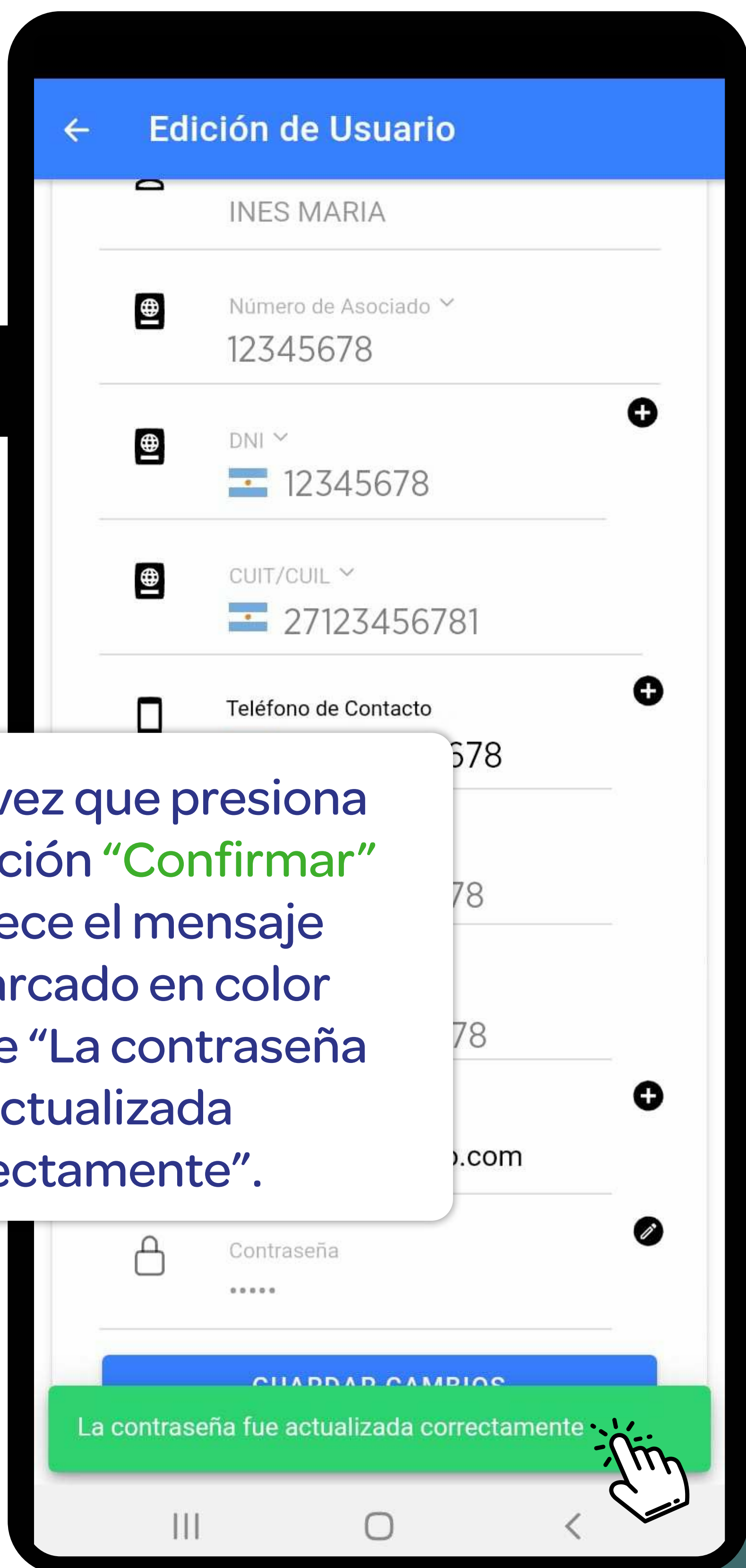
Dicha selección
despliega la siguiente
pantalla.





Una vez que presiona la opción “**Confirmar**” aparece el mensaje remarcado en color verde “La contraseña fue actualizada correctamente”.





Una vez que presiona la opción “**Confirmar**” aparece el mensaje remarcado en color verde “La contraseña fue actualizada correctamente”.



