



Normas para Submissão de Trabalhos Científicos

1. Visão Geral

Desde 2015, a Einstein Hospital Israelita, em parceria com o *Institute for Healthcare Improvement (IHI)*, vem desenvolvendo projetos e ações voltados para a melhoria da qualidade e segurança na saúde. Como parte dessas iniciativas, o Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança em Saúde está em sua **décima** edição, sediado pelo **Hospital Austral**, com a missão de envolver líderes e profissionais de saúde de diferentes países da América Latina na discussão de questões-chave do cenário atual da saúde.

2. Apresentação de trabalhos

A apresentação de trabalhos faz parte das atividades e oferecerá às organizações a oportunidade de compartilharem suas estratégias de melhoria e comemorarem seus sucessos com os participantes do evento.

Os trabalhos não deverão fazer propaganda de produtos ou serviços. Para essa finalidade, o evento contará com espaços específicos para exposição e relacionamento. Para mais informações e condições sobre as áreas comerciais, entre em contato através do e-mail foro@cas.austral.edu.ar.

3. Critérios para submissão de trabalhos

Os trabalhos científicos submetidos devem apresentar resultados de pesquisas, experiências ou projetos relacionados à qualidade e segurança em saúde. Os trabalhos devem estar alinhados as trilhas propostas pelo Fórum e seguir as normas éticas e orientações desse edital e seguir as normas de ética e as diretrizes de submissão de trabalhos. Os trabalhos serão avaliados por um comitê científico, que levará em conta a originalidade, a relevância, a clareza, o método e a qualidade dos trabalhos.

- O autor que for expor um resumo aceito deverá estar inscrito para participar do **10º Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud**.
- A identificação dos autores deverá conter o nome, sobrenome, instituição e contato do autor correspondente, **incluindo e-mail**.





- O resumo deverá contemplar até no **máximo de 400 palavras**.
- Os trabalhos com melhores avaliações serão convidados a fazer uma **apresentação oral** em sessões específicas do evento, de acordo com a agenda definida pelo comitê organizador do evento. As **apresentações aprovadas** deverão ser **presenciais**.

Para esse fórum, a **inovação em saúde** é reconhecida como um eixo estratégico para otimizar processos, melhorar a experiência do paciente, fortalecer a segurança, garantir a equidade e assegurar a sustentabilidade dos sistemas de saúde. Como fator de transformação, ela permite a construção de sistemas mais eficientes, sustentáveis e equitativos, garantindo um atendimento seguro e humanizado. Ao otimizar recursos e processos, ela impulsiona modelos econômicos que garantem a viabilidade financeira sem comprometer a qualidade do atendimento. Integra tecnologias e estratégias centradas na pessoa para melhorar a experiência do paciente, fortalecer a comunicação e promover uma cultura de atendimento mais próxima e empática. A segurança é aprimorada com soluções inovadoras que reduzem os erros e melhoram a resiliência da equipe, enquanto o acesso e a equidade são ampliados por meio da tele saúde, de estratégias baseadas na comunidade e de novas formas de financiamento. Assim, a inovação não apenas afeta a prestação de serviços, mas transforma estruturalmente os sistemas de saúde, tornando-os mais adaptáveis, acessíveis e eficazes para atender às necessidades em constante mudança da sociedade. Para avançar em direção a essa transformação, é essencial abordar os principais pilares que sustentam um sistema de saúde mais eficiente, sustentável, humano, seguro e equitativo. Abaixo estão as categorias que impulsionam essas mudanças e têm um impacto significativo no atendimento e no bem-estar das pessoas:

1. EFICIÊNCIA E VALOR:

A busca por uma assistência médica mais eficaz e sustentável exige um equilíbrio entre **eficiência e valor**. **Eficiência** significa otimizar o uso de recursos, melhorar os processos e reduzir o desperdício sem comprometer a qualidade ou a segurança do paciente, garantindo que cada intervenção gere o maior benefício possível. O **valor em saúde** se concentra na obtenção de resultados significativos para os pacientes, garantindo que os serviços sejam acessíveis, econômicos e realmente relevantes para suas necessidades. Essa linha busca destacar iniciativas inovadoras que transformem a prestação de serviços de saúde, promovendo modelos de atendimento que maximizem o impacto sobre a qualidade de vida das pessoas e a sustentabilidade dos sistemas de saúde. São valorizadas as propostas que integram abordagens baseadas em resultados, otimização de custos, estudos com “*saving*” equidade no acesso e estratégias para melhorar a eficiência sem perder de vista a humanização do atendimento.

Alguns exemplos de trabalhos que podem ser solicitados nessa categoria são:





- **Modelos de atendimento baseados em valor:** estratégias que priorizam os resultados de saúde em vez do volume de serviços.
- **Otimização dos processos de saúde:** redução dos tempos de espera e melhoria dos fluxos de atendimento sem afetar a qualidade.
- **Uso de tecnologia para eficiência:** implementação de telemedicina, inteligência artificial ou automação no gerenciamento do setor de Saúde.
- **Estratégias econômicas:** iniciativas que reduzem os custos sem comprometer a segurança e a acessibilidade dos serviços.
- **Medição do valor em saúde/saving** desenvolvimento de indicadores que avaliam o impacto real das intervenções na qualidade de vida dos pacientes. O *Saving* é a análise do impacto econômico dos projetos de melhoria, com foco em identificar benefícios financeiros, como redução de custos e otimização de recursos. Esse estudo garante resultados confiáveis e contribui para a sustentabilidade e decisões estratégicas na organização.

2. SUSTENTABILIDADE:

A abordagem de sustentabilidade desempenha um papel fundamental na saúde ao promover práticas sustentáveis, equidade social e transparência na gestão. Ao integrar esses princípios, as organizações de saúde podem contribuir para preservar o meio ambiente, fortalecer os laços comunitários, garantir boas práticas de governança e, assim, construir um ecossistema de saúde mais resiliente e responsável que atenda às necessidades presentes e futuras da sociedade. Veja a seguir alguns exemplos de trabalhos que podem ser solicitados nessa categoria:

- **Trabalho com foco no meio ambiente:** abordando temas como sustentabilidade, gerenciamento de resíduos, benefícios ambientais na geração de saúde, redução de resíduos no sistema de saúde, impacto do clima na saúde e impacto do sistema de saúde no clima, e a adoção de práticas que apresentem uma abordagem preventiva, responsável e proativa aos desafios ambientais.
- **Trabalho focado na responsabilidade social:** o impacto das empresas e organizações em favor da comunidade e da sociedade. Diversidade e inclusão, equidade (*quíntupla meta*), saúde baseada em valores, impacto social das políticas públicas, acesso à saúde, resiliência, alegria no trabalho, habilidades técnicas (*soft skills*), envolvimento do corpo clínico e saúde corporativa.
- **Trabalho com foco em governança:** aborda questões relacionadas a políticas, processos, estratégias e diretrizes para a gestão de empresas e organizações. No contexto das instituições de saúde, podemos



10° FÓRUM LATINO-AMERICANO DE QUALIDADE E SEGURANÇA NA SAÚDE



Inovar com Propósito:
Eficiência e Sustentabilidade
nos Sistemas de Saúde



3 a 5
de novembro
de 2025



IAE
Business School
Buenos Aires, Argentina.

menção a governança cooperativa, as relações da cadeia de suprimentos, a liderança de alto impacto, a organização de equipes e a segurança psicológica.

Organized by:



In partnership with:



Inovar com Propósito:
Eficiência e Sustentabilidade
nos Sistemas de Saúde





3. HUMANIZAÇÃO E CUIDADO CENTRADO NA PESSOA:

A **humanização** e o **cuidado centrado na pessoa** são pilares fundamentais para transformar o cuidado na saúde, colocando no centro a dignidade, o respeito e a empatia. A **humanização** busca garantir que toda interação no ambiente de saúde seja acolhedora, atenciosa e orientada para o bem-estar, reconhecendo a dimensão emocional e social dos pacientes, cuidadores e profissionais. O **cuidado centrado na pessoa** promove a cooperação ativa entre os profissionais de saúde, os pacientes e suas famílias, estimulando a colaboração de melhorias na experiência assistencial e nos resultados de saúde. Juntas, essas perspectivas impulsionam um modelo de atendimento mais humano e participativo que impacta a qualidade de vida das comunidades. Esperamos receber contribuições que destaquem não apenas os projetos de aprimoramento em que os profissionais de saúde e atendimento estão trabalhando em conjunto com pacientes e cuidadores para fazer diferença real nas comunidades, mas também abordagens inovadoras com potencial para transformar positivamente o cenário da saúde. Aqui estão alguns exemplos de trabalhos que podem ser submetidos nesta categoria: Coprodução de melhorias na saúde, Liderança do paciente na melhoria da experiência do paciente, Coprodução de profissionais de saúde e pacientes, Coprodução nos setores de assistência social e educação para melhorar a saúde, entre outros.

4. SEGURANÇA DO PACIENTE E FATORES HUMANOS:

A segurança do paciente na área da saúde é uma prioridade máxima que envolve a prevenção de danos por meio da mitigação eficaz de riscos e da incorporação de aspectos da ciência da segurança, incluindo fatores humanos. A segurança do paciente também se baseia no aprendizado por meio de pesquisas e mudanças pós-eventos. Esperamos receber contribuições que destaquem não apenas projetos que reduzam o potencial de danos causados pela área da saúde, mas também contribuições daqueles que trabalham com redução de danos e riscos em outros setores. Veja alguns exemplos de trabalhos que podem ser enviados nessa categoria: Melhoria da Cultura Organizacional em Saúde, Estratégias para Prevenção de Danos à Saúde, Gerenciamento de Riscos em Saúde, Segurança do Paciente e Fatores Humanos, Aprendizado com Eventos de Segurança do Paciente, entre outros.

5. ACESSO À COBERTURA E EQUIDADE:

Garantir que todas as pessoas recebam atendimento de saúde de qualidade, sem barreiras geográficas, econômicas ou sociais, é fundamental para um sistema de saúde justo e sustentável. A cobertura implica que os serviços de saúde estejam disponíveis para toda a população, enquanto o acesso se refere à possibilidade real de usá-los sem restrições. A equidade busca corrigir as desigualdades, garantindo que cada pessoa receba o atendimento de que precisa de acordo com seu contexto e condições.





Essa linha destaca iniciativas que ampliam a disponibilidade e a acessibilidade dos serviços de saúde, reduzem as lacunas em populações vulneráveis e promovem modelos inovadores que fortalecem a equidade na assistência à saúde.

Alguns exemplos de trabalhos que podem ser solicitados nessa categoria são:

- **Telemedicina e atendimento em áreas remotas:** uso de tecnologia ou unidades móveis para melhorar o acesso em comunidades remotas.
- **Modelos de atendimento para populações vulneráveis:** estratégias voltadas para migrantes, pessoas em situação de rua ou comunidades indígenas.
- **Acessibilidade na saúde:** adaptação de infraestruturas e serviços para pessoas com deficiências.
- **Melhoria do acesso a medicamentos essenciais:** Estratégias para distribuição equitativa em populações com dificuldades de abastecimento.

Enfatizamos a importância de demonstrar a originalidade, a relevância, a aplicabilidade e o potencial de divulgação.

Os trabalhos deverão ser submetidos na **plataforma do evento** conforme a seguinte estrutura, baseada na metodologia de escrita SQUIRE 2.0 - *Standards for Quality Improvement Reporting Excellence*. As diretrizes SQUIRE são feitas para relatos que descrevem trabalhos feitos em nível de sistema para melhorar/aprimorar a qualidade, a segurança, e o valor dos cuidados em saúde, bem como descrever os métodos utilizados para comprovar que os resultados foram provenientes da(s) intervenção(ões). Abaixo seguem os tópicos obrigatórios e número de caracteres para a submissão do resumo:

- Título
- Introdução e objetivo
- Método
- Resultados
- Conclusão

Para mais detalhes sobre o conteúdo de cada tópico [CLIQUE AQUI](#) para consultar as diretrizes de submissão de trabalhos.

- O autor deve informar o número de aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa, se houver.
- Não enviar figuras, gráficos ou tabelas nos resumos. Esses recursos poderão ser inseridos na apresentação final de seu trabalho.





- Corresponde a la Comisión Científica del evento aprobar o rechazar el resumen postulado, con carácter irrevocable.
- O tópico do trabalho deve estar relacionado aos temas do evento. Caso contrário, ele poderá não ser aceito.

4. Informações importantes

- Certifique-se de que todas as informações enviadas estejam completas e atualizadas, pois não será possível editá-las após o envio do trabalho.
- O trabalho será apresentado em formato de pôster eletrônico.
- O trabalho deve ser enviado em inglês, português ou espanhol.
- Ao submeter um trabalho, o sistema encaminhará um e-mail automático de confirmação.
- Os autores dos trabalhos aceitos receberão um template para formatação do arquivo final.
- O responsável pela submissão poderá acompanhar o processo de submissão e avaliação do trabalho pelo site do evento.

5. Critérios de aceitação dos trabalhos.

Serão aceitos somente os trabalhos que cumprirem todos os requisitos descritos a seguir. :

- Somente serão aceitos trabalhos enviados por meio da plataforma oficial dentro das datas de submissão.
- A estrutura do resumo deve estar de acordo com os elementos correspondentes à categoria e ao formato predeterminados, conforme descrito nos critérios de submissão.
- Ter qualidade e teor científico.
- Atender aos aspectos éticos e legais da profissão e de pesquisa.

6. Aceitação dos trabalhos aprovados

- A notificação de aceitação do resumo será enviada em **6 de agosto de 2025**. Certifique-se de ter fornecido um endereço de e-mail correto, pois todas as comunicações serão enviadas por e-mail.





Após ser notificado sobre a aceitação do resumo, você terá aproximadamente dois meses para enviar o pôster final.

- Os trabalhos melhor avaliados serão convidados a fazer uma apresentação oral em sessões específicas do evento, de acordo com a agenda definida pelo comitê organizador do evento. As apresentações aprovadas deverão ser presenciais.
- As orientações para a preparação do arquivo final serão fornecidas aos autores no aviso de aceitação do resumo.

7. Avaliação dos Trabalhos

Todos os trabalhos recebidos serão avaliados pela Comissão Julgadora através de um instrumento próprio (não divulgável ao público externo) considerando os seguintes macro-critérios:

#	CRITÉRIOS A SEREM CONSIDERADOS
1	Originalidade e desenvolvimento do projeto por meio de metodologia técnica-científica
2	Impacto dos resultados no local onde foi realizado o trabalho
3	Impacto sistêmico do trabalho na organização/instituição/sociedade
4	Envolvimento do paciente, cliente, colaborador ou usuários do sistema

8. Da proteção de dados pessoais

Serão respeitadas as normas, boas práticas e legislação relativas à proteção de dados pessoais e à privacidade contidas na Lei 25326/2000, Lei de Proteção de Dados Pessoais (LPDP), que garante a proteção integral dos dados pessoais armazenados em meios técnicos de processamento de dados públicos e privados, garantindo a honra e a privacidade das pessoas de acordo com o artigo 43 da Constituição Nacional Argentina.

Os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para os fins previstos no presente Convite à Apresentação de Propostas. Em todo caso, serão seguidas as normas da Agência de Acesso à Informação Pública da República Argentina (AAIP).

