

## Información para pacientes y familiares

Queremos trabajar junto a usted para cuidar mejor a su familiar (o amigo), quien atraviesa hoy un difícil momento al encontrarse internado. Ud. es importante para nosotros porque nos permitirá cuidar al paciente manteniendo su entorno afectivo, ayudarlo y ayudarnos.

Para que esta ayuda sea altamente eficaz, es conveniente tener en cuenta que:

- Se ha establecido un **horario de visita** sólo para mantener un orden dentro de las actividades del servicio. Este horario, así como también la cantidad de personas que permanecerán junto al paciente, estará determinado finalmente por las necesidades de éste, su estado físico y anímico. Los horarios de visitas son de 12:30 hs. a 13:30 y de 17:30 a 20.30 hs. Se permite el ingreso de 2 personas por habitación. El intercambio de visitas debe realizarse en la puerta de la UCI y no dentro de la habitación.

Para garantizar la privacidad e intimidad del resto de los pacientes, le pedimos que tanto acompañantes como visitas, permanezcan dentro de la habitación.



Con el objetivo de mantener un ambiente tranquilo en el área, les pedimos que durante el horario de visitas, no utilicen los teléfonos.

- Creemos que las **20:30** es un horario prudencial para dejar al paciente a nuestro completo cuidado y brindarle la posibilidad de descansar.

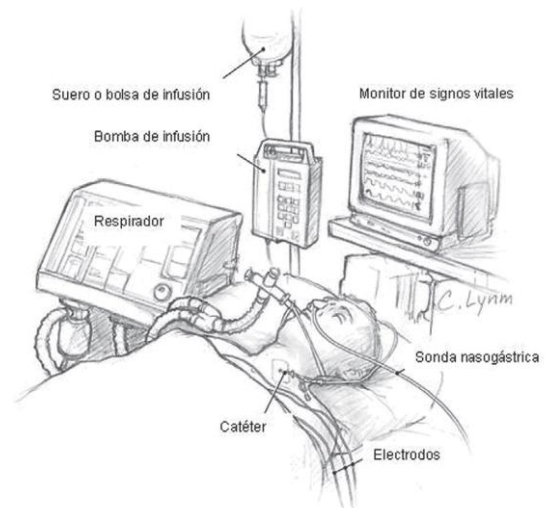
- Hay determinados horarios en los cuales no podrán ingresar y deberán aguardar en la sala de espera. Los horarios son: **Pase de enfermería** de 6:30 a 7:30, de 13:30 a 14:30 y de 20:30 a 21.30. **Pase de sala** de 10 a 12 hs. (este horario puede variar acorde a la situación general de los pacientes). Si el paciente solicita verlos, nos anticiparemos e iremos a buscarlos; y si se necesita la permanencia en forma constante de un acompañante, se lo haremos saber.
- Por seguridad del paciente, la puerta de entrada a la UCI permanece cerrada de 21.00 a 09:00 hs.
- Cada vez que ingrese a la unidad deberá **higienizarse las manos** para eliminar posibles microorganismos perjudiciales para el paciente. Solicite a enfermería que le explique la forma y el momento en que debe realizarlo.
- Recuerde que no está autorizado el ingreso a la unidad de flores o comida.
- Mientras el paciente está internado en la Unidad, podrá traerle sus anteojos, una pequeña radio con audífonos, algún libro si es de su agrado. Es conveniente tener, si el estado del paciente lo permite, algún pijama y pantuflas, como así también algunos elementos personales de higiene. De no ser así, el Hospital cuenta con artículos de tocador a disposición del paciente.
- Dentro de la Unidad el personal de enfermería realiza actividades de rutina que deben llevarse a cabo para cubrir todas las necesidades del paciente ingresado. Estas actividades son el control de signos vitales, el baño o higiene, ayudar en el descanso, atender su dolor, cansancio o molestias. **En el momento en que usted no esté a su lado, nosotros estaremos cuidándolo.**
- Cuando personal de limpieza esté trabajando en la habitación, se le pedirá que se retire por un momento. Pueden regresar cuando el piso esté seco.
- Tenga presente que el momento de la visita es el más adecuado para poder comunicarnos, responder a sus inquietudes, explicarles qué es cada uno de los aparatos que rodean al paciente y para qué sirven.
- Pediremos a cada familia que nos deje el nombre de una **persona de referencia** para poder canalizar, a través de ella, la comunicación con el grupo familiar y un número de teléfono para informarle ante cualquier cambio en el estado del paciente.



- El momento de encuentro en el **informe médico** es de gran importancia ya que nos permite conocernos, brindarle nuestra ayuda y aclararle, con el tiempo necesario, todas sus dudas. Para disponer de ese tiempo le solicitamos que concurra a recibir el informe médico en el horario preestablecido.
- El **informe sobre el estado del paciente** le será dado entre las 12.00 y las 14.00 hs por médicos internos.
- Los informes, excepto novedades importantes, se darán siempre en forma personal, para poder responder a sus preguntas y dispensarles el tiempo que ustedes necesitan.
- Por cuestiones infectológicas no es recomendable que se sienta o duerma en el suelo ni visite a otros pacientes de la unidad.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ✓ El paciente debe tener siempre una pulsera de identificación. Por favor, avise urgente si por alguna razón no es así.
- ✓ Las barandas de la cama siempre deben permanecer elevadas.
- ✓ Si algún miembro de la familia se encuentra cursando una infección respiratoria, hágaselo saber al médico o enfermera a cargo del paciente.
- ✓ Las cortinas externas ubicadas en la puerta de acceso a la habitación no debe cerrarse en su totalidad.
- ✓ No se deben abrir las ventanas externas de la habitación.
- ✓ Las habitaciones cuentan con cámara de video las 24 horas que se reproducen en la central de enfermería.
- ✓ Los equipos de la unidad, tales como bombas de infusión, monitores, ventilador mecánico, etc. cuentan con alarmas para alertar al personal. Por favor, no los toque. Si tiene alguna duda, pregunte al personal.



### ASISTENCIA ESPIRITUAL:

El Hospital cuenta con el apoyo de un Capellán dedicado a la atención de los pacientes y acompañantes.

Todos los días, en la Capilla del Hospital se celebra la Santa Misa por las intenciones de los pacientes y familiares. El horario de la celebración, así como la información sobre la administración de los sacramentos, podrá encontrarlo en la cartelera de la Capilla. Cuando lo deseen, pueden solicitar la asistencia del capellán, comunicándose a las enfermeras o llamando al 2955.

Muchas gracias.