

# BALANCE SOCIAL

Resumen de actividades solidarias  
del Hospital Universitario Austral  
y la Facultad de Ciencias Biomédicas

20  
SEPTIEMBRE 2016



FUNDACIÓN PROSALUD ES EL *BRAZO SOLIDARIO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL*. SU MISIÓN ES SOLVENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA DE NIÑOS Y ADULTOS SIN RECURSOS ECONÓMICOS QUE PERTENECEN A POBLACIONES SOCIALMENTE VULNERABLES DEL PARTIDO DE PILAR Y DEL ÁREA DE INFLUENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

# AYUDAR A QUIENES AYUDAN



## TORNEOS DE GOLF

Mensualmente la Fundación ProSalud organiza torneos de golf en el circuito de Pilar y alrededores.

**Para informes sobre fechas e inscripciones:**  
[fundacionprosalud@cas.austral.edu.ar](mailto:fundacionprosalud@cas.austral.edu.ar)



La Hermana Maricarmen Toledo Albornoz es una religiosa de las Pequeñas Madres de los Pobres. Comparte con las Misioneras de la Caridad el legado de la Madre Teresa de Calcuta, quien envió a la Argentina a la Madre Nazarena, Superiora de la Comunidad.

Trabajan en distintos lugares muy humildes de la Argentina y viven cerca de los más necesitados. En Pilar están llevando adelante su labor comunitaria en el barrio Pinazo de Del Viso.

Hace años Fundación ProSalud colabora con las Hermanas cada vez que necesitan un estudio o una práctica de mayor complejidad. Así fue como, en junio de este año, la Hna. Maricarmen, quien ya había sido operada por ProSalud años atrás, requirió una nueva cirugía, esta vez por una miomatosis detectada por la Dra. Gloria Sánchez Zinny, ginecóloga del Austral. Finalmente, la Hna. fue exitosamente operada por el Dr. Martín Ballarín.

*“Ayudar a quienes ayudan es también parte de la misión de la Fundación, brazo solidario del Hospital Austral. Y desde la Fundación sabemos que a través de ellas estamos multiplicando nuestra tarea”*, resaltó la Lic. Belén Adamek, de Fundación ProSalud.

+  
Dios es Fiel



Del Vigo, 1 de Agosto 2016

Fundación Pro-Salud  
Hospital Austral

Por medio de la presente queremos hacerles llegar una vez mas, nuestro sincero agradecimiento por su disponibilidad y entrega en este servicio que Dios les confía. Es muy hermoso y gratificante ver cuantas personas descubren a través de ustedes el cuidado tierno de Dios. Nuestra comunidad puede ver plasmado en su servicio, una parte importante que abrazamos, al decirle "sí" al Señor en esta vida: la presencia fiel de la Providencia de Dios para todas nuestras necesidades-- Rezamos junto a nuestros pobres para que el Señor los siga fortaleciendo y animando en el servicio. El Señor los bendiga y les dé su paz.

Pequeñas Madres de los Pobres

## PROSALUD EN NÚMEROS

Desde el comienzo de su actividad Fundación ProSalud solventó más de:

10.000 CONSULTAS ESPECIALIZADAS,  
ESTUDIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD

401 CIRUGÍAS E INTERNACIONES

Contacto: para más información, comunicarse con María Belén Adamek o Jessica Giberti al mail [fundacionprosalud@cas.austral.edu.ar](mailto:fundacionprosalud@cas.austral.edu.ar)  
Tel.: 0230 448 2932

LA POSTA SANITARIA LAS LILAS ES UN *PROYECTO DE PROMOCIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS BIOMÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL CON EL APOYO DE KIMBERLY CLARK SA*. DESDE EL 2007 HASTA EL PRESENTE YA SON 1100 LAS FAMILIAS QUE SE SE ATIENDEN EN ELLA. EL OBJETIVO GENERAL ES GARANTIZAR Y MEJORAR EL NIVEL DE SALUD INDIVIDUAL Y COLECTIVA DE LA COMUNIDAD PROMOVIENDO CAMBIOS CUALITATIVOS EN LAS ACTITUDES Y HÁBITOS DE LA POBLACIÓN EN TODOS LOS CAMPOS QUE TIENEN RELACIÓN DIRECTA O INDIRECTA CON EL CUIDADO DE LA SALUD.

# EL LADO HUMANO DE LA MEDICINA

Cuidar la salud de las personas es una noción mucho más amplia e integral que la de “atender”. Implica relaciones horizontales, simétricas y participativas. *“Cuidar, sin dudas, hace que debamos salir, muchas veces del consultorio y de sus comodidades, de nuestros delantales, de nuestros conocimientos e instrumentos para acercarnos al otro como lo haría alguien cercano, que entrega, además de conocimientos, respeto, cariño y contención”*, explicó la Dra. Claudia Lascano, Directora de la Posta Sanitaria.

Este paradigma de la medicina humanizada, busca que los pacientes - en especial aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad- sean atendidos con una mirada amplia que reconozca su condición biológica, psicológica, social, económica, cultural y espiritual, aspectos que tienen un grado de influencia sobre su condición actual o futura. Por ello, la Posta Sanitaria ofrece ayuda y atención en enfermería, pediatría, medicina familiar, clínica médica, obstetricia, dermatología, psicología para niños y adultos,

grupo de madres de niños autistas, apoyo escolar, farmacia y ropería. Además se brindan talleres de educación individual, grupal en la sala de espera para niños y adultos.

*“Los que trabajamos en este proyecto de Atención Primaria de la Salud nos preguntamos todo el tiempo ¿qué hay detrás de esta consulta? ¿Cuáles deberían ser mis acciones, como profesional, y como persona, para mejorar su calidad de vida? ¿Cómo podría yo hacerla sentir querida y un poco feliz?”*, expresó la Dra. Lascano.

Además, aclaró que para poder brindar una atención primaria basada en el servicio como vocación, lo que siempre nos funciona es escuchar, tranquilizar y acompañar. Y agregó: “Se trata del arte de curar cuando se puede, aliviar con frecuencia y consolar siempre. El médico debe desafiarse a conocer cada vez más a “la persona” y no sólo al “paciente” que lo consulta. Un desafío que requiere de contacto y diálogo. Una relación de dos vías que se nutre de intercambios.

**En 2015 se realizó un estudio de evaluación de las intervenciones de salud desarrolladas en la Posta Sanitaria.**

Se tomaron **154** encuestas a pacientes que finalizaban la atención y, en cuanto a la satisfacción de atención, el **92%** de los encuestados recomendaría la Posta a algún familiar, el **93%** le gusta la atención que recibe y el **95%** destaca que lo que le agrada es el trato que recibe.

Se destaca la atención afectuosa e interesada, aspecto que aparece como un distintivo en la normalidad de atención en relación a otros centros.

Destacan también el **tiempo** que los profesionales le dedican a cada uno, así también como la importancia que les brindan a través de la **comprensión y educación que reciben**.

Los temas que mayormente recuerdan son los relacionados a higiene (higiene del hogar, de las manos, de los alimentos), reanimación cardiopulmonar y cuidados en el embarazo.

“Cuidar la salud” implica, a veces, demostrar conocimientos de los servicios sociales para ayudar al paciente y a su familia a afrontar problemas no médicos que acompañan al padecimiento. Humanizar la medicina hace: que se genere en el paciente seguridad y confianza escuchándolo a él y a su familia para afrontar muchas veces problemas no médicos; que todo lo que se necesita del paciente se pida y realice en un ambiente protector y de respeto; y que como profesionales médicos se conciba al paciente como único e irrepetible. El vínculo simétrico es el que hace que la relación *“médico-paciente” sea entre dos personas de una misma naturaleza, en donde uno “busca” y el otro “ofrece”*.

En relación a un de las metas de la Posta, que atender al estado vulnerable, de sufrimiento, dolor, limitaciones y de esperanza de cada persona y de su familia, la Dra Lascano aclaró: “Por esto es que visitamos a las familias para conocer, comprender, acompañar, brindar ayuda y también mostrar oportunidades”.

Este desempeño requiere una disposición natural con la que todos nacemos, que se cultiva y que con el paso de la vida se fortalece. Todos tenemos un modelo a imitar que nos inculcó o inculcará pasión por aprender y vocación por servir. Los docentes y alumnos de la Facultad de Ciencias Biomédicas lo logran haciéndose presentes cada semana.



## RESUMEN DE ACTIVIDADES POSTA SANITARIA HASTA JULIO DE 2016 INCLUSIVE

(\*) Datos acumulados desde el inicio del Programa

**1390** HISTORIAS CLÍNICAS FAMILIARES (\*)

**29063** CONSULTAS

**148** TALLERES (\*)

**2589** BENEFICIARIOS DE LOS TALLERES(\*)



## TALLERES 2016

<b>TALLER DE PREVENCIÓN DENGUE</b>	<b>33</b>
<b>TALLER SALUD DE LA MUJER</b>	<b>14</b>
<b>FERIA DE LA SALUD</b>	<b>96</b>
<b>TALLER DE MADRES DE NIÑOS CON TGD</b>	<b>19</b>
<b>TALLER SOBRE ACTIVIDAD FÍSICA</b>	<b>14</b>
<b>TALLER SOBRE HIGIENE EN EL HOGAR</b>	<b>17</b>
<b>TALLER PREVENCIÓN ACCIDENTES EN LA CALLE</b>	<b>17</b>
<b>TALLER SOBRE PRIMEROS AUXILIOS</b>	<b>15</b>
<b>ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y LAVADO DE MANOS SALA</b>	<b>40</b>
<b>TALLER PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL HOGAR</b>	<b>21</b>
<b>TALLER SOBRE VACUNAS</b>	<b>18</b>

Contactos: Dra. Claudia Lascano: [clascano@austral.edu.ar](mailto:clascano@austral.edu.ar)

Dr. Ernesto Beruti: [eberuti@cas.austral.edu.ar](mailto:eberuti@cas.austral.edu.ar)

Lic. María Paz Grebe Noguera: [mgrebe@austral.edu.ar](mailto:mgrebe@austral.edu.ar)

Padre Gustavo Páez: [gpaez@cas.austral.edu.ar](mailto:gpaez@cas.austral.edu.ar)

## 03

### UNIDAD PEDIÁTRICA MÓVIL

LA UNIDAD PEDIÁTRICA MÓVIL RONALD MCDONALD, DESARROLLADA POR EL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL Y LA CASA DE RONALD MC DONALD, RECORRE EL PAÍS PARA BRINDAR **ASISTENCIA GRATUITA**.

# LA UNIDAD PEDIÁTRICA MÓVIL NO DESCANSA

DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO SE LLEVARON ADELANTE DOS MISIONES. UNA EN SALTA Y OTRA EN MORENO. AMBAS, PERMITIERON LLEVAR MÁS SALUD A ZONAS MARGINALES QUE CARECEN DE ESTE TIPO DE ATENCIÓN.

*Realizamos en el mes de junio un nuevo operativo a Salta (Morillo-Rivadavia Banda Norte) donde asistimos a 450 niños en pediatría, 392 niños en odontología y 400 niños en oftalmología*, explicó la Dra. María Elena Cuencio, coordinadora de la Unidad Pediátrica Móvil (UPM).

Este operativo, realizado en conjunto con el Ministerio de Salud y Ministerio de la Primera Infancia de la provincia de Salta, fue el segundo operativo que se lleva adelante en la localidad de Morillo. Se trata de una de las zonas más pobres y olvidadas de la Argentina, en donde gran parte de la población es Wichi.

*Brindamos tanto asistencia médica como talleres de educación sanitaria (cursos de RCP y cuidado bucodental). La experiencia una vez más fue muy gratificante, no sólo a nivel profesional, pudiendo acercar el servicio de salud especializado aquellos lugares tan remotos, sino y principalmente a nivel personal*”, expresó la Dra. Cuencio.

## ACERCA DE LA UNIDAD PEDIÁTRICA MÓVIL (UPM)

LA UNIDAD PEDIÁTRICA MÓVIL ES UNO DE LOS 8 PROGRAMAS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL Y LA CASA DE RONALD MCDONALD QUE DIARIAMENTE BRINDA ASISTENCIA MÉDICA EN PEDIATRÍA, OFTALMOLOGÍA Y DERMATOLOGÍA PEDIÁTRICA A NIÑOS CON DIFÍCIL ACCESO AL SISTEMA DE SALUD EN DIFERENTES COMUNIDADES DEL PAÍS. SU MISIÓN ES LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES. ADEMÁS,

ORGANIZA TALLERES ORIENTADOS A FORMAR AGENTES SANITARIOS PARA LA PREVENCIÓN EN SALUD INFANTIL, INTEGRANDO ASÍ UN ROL EDUCATIVO Y ASISTENCIAL EN DIVERSAS TEMÁTICAS CON IMPACTO EN LA ACTIVIDAD SOCIAL.



Y agregó: *“Recibimos más de lo que entregamos. Si tan solo a un niño pudimos hacerle un diagnóstico y tratamiento adecuado, o a una mamá pudimos ayudar con la crianza de su hijo... nuestro esfuerzo y trabajo valió la pena”*.

**CONSULTAS PEDIÁTRICAS: 2589**

**CONSULTAS ODONTOLÓGICAS: 1774**

**PRESTACIONES ODONTOLÓGICAS: 4993**

**CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS: 536**

**PRESTACIONES OFTALMOLÓGICAS: 1171**

**TALLERES DE EDUCACIÓN EN SALUD: 42**

**ASISTENCIA DE NIÑOS A TALLERES: 539**

**ASISTENCIA DE ADULTOS A TALLERES: 210**



Contacto: para recibir más información acerca de la UPM, escribir a la Dra. María Elena Cuencio [mcuencio@cas.austral.edu.ar](mailto:mcuencio@cas.austral.edu.ar)

RECAUDAR FONDOS PARA INVERTIR EN SALUD ES UNA NECESIDAD DE TODO EL HOSPITAL. GRACIAS A LAS DONACIONES DE PACIENTES, EMPRESARIOS, FUNDACIONES Y PERSONALIDADES PÚBLICAS, **SE PUEDEN CONCRETAR OBRAS Y ADQUIRIR EQUIPAMIENTOS DE PRIMERA LÍNEA.**

# CENA DE AGRADECIMIENTO PARA BENEFACTORES

El jueves 30 de junio se llevó a cabo una Cena de agradecimiento a benefactores, organizada por el Hospital, especialmente a todos aquellos que colaboraron de distintas maneras para el crecimiento y desarrollo de la institución a lo largo de los años.



El evento se realizó en el Auditorio del IAE Business School con cuatro oradores y un maestro de ceremonia, el Dr. Fernando Burgos, jefe de consultorios externos de pediatría, quien dirigió la ceremonia. En principio, se proyectó un video del 2004 con una entrevista realizada por el Dr. Fernando Iudica, Director médico, a los fundadores: César Bergadá y Leonardo Mc Lean.

A continuación, tomó la palabra José Luis Gómez López Egea, uno de los fundadores de la Universidad Austral, quien explicó los orígenes del Hospital y los sueños que vislumbraban antes de su creación. La siguiente oradora fue la Dra. Paola del Bosco, quien destacó la importancia de la ayuda en las personas que la brindan y la reciben, haciendo especial hincapié en el sentido de la Filantropía.

Luego, el Ing. Lucas Niklison, Presidente del Hospital, se centró en desarrollar la situación actual, haciendo mención a la reciente acreditación, y los proyectos a futuro, entre ellos, la construcción del nuevo piso de internación.

También estuvo presente la Sra. Valeria Mazza, Madrina del Piso Pediátrico, quien manifestó el porqué de su identificación con el proyecto del Hospital Austral y la importancia de la perseverancia en la ayuda. Allí, describió los motivos que la llevaron a involucrarse con el Servicio de Pediatría y su compromiso a largo plazo.

Si desea colaborar y hacerse amigo del Hospital, comuníquese con el Departamento de Desarrollo Institucional.  
Agustina Paz  
Gerente de Desarrollo Institucional  
Celular: (011) 1550235300



Finalmente, se proyectó un video realizado especialmente para una gala benéfica de pediatría, en la que los protagonistas, papás de Francisca, cuentan cómo su hija salió adelante gracias al apoyo y profesionalismo de todos los médicos del Departamento Materno Infantil, involucrados en su tratamiento.

Al terminar el evento, los invitados fueron recibidos en el comedor del IAE donde fueron agasajados con un cocktail. Allí, el Director General del Hospital, el Lic. José Luis Puiggari hizo un brindis de agradecimiento.

