

## Departamento de Calidad y seguridad del paciente

---



mceriani@cas.austral.edu.ar



(0230) 448 2619

JUAN DOMINGO  
PERON 1500

---

## INMERSIÓN A LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La semana de inmersión tiene por objetivo compartir a profesionales de la salud la experiencia de gestionar el día a día de la Calidad y Seguridad de un centro Hospitalario de alta complejidad, donde se han implementado estándares internacionales para la atención de los pacientes y la gestión de la organización. De esta manera se genera una instancia de capacitación práctica de alto valor agregado para los asistentes y sus Instituciones.

### ACTIVIDADES

- **Inducción Institucional**
- **Entrevistas:** Dirección de Calidad y seguridad, Dirección de Enfermería, Farmacia, Laboratorio
- **Recorridas:** Seguridad del Paciente, Quirófano, Gestión de medicamentos, Instalaciones.
- **Participación en Comités:** Calidad y Seguridad, Uso Seguro de Medicamentos, Ateneo de Morbimortalidad.
- **Control de infecciones**
- **Gestión de Metas Internacionales de Seguridad**
- **Servicios y atención al Paciente:** gestión de los reclamos, encuestas, proyectos de mejora de experiencia del paciente
- **Herramientas:**
  - Gestión Integral de incidentes de Seguridad
  - Metodología trazadora
  - Recorridas ejecutivas
  - Gestión de Proyectos de mejora
  - Mejora continua
  - Análisis intensivo de incidentes de seguridad (ACR)
  - Metodología AMFE (análisis modal de fallos y efectos)
  - Gestión de riesgos asistenciales
  - Revisión de Historias Clínicas
  - Abordaje a las segundas víctimas